

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Tra

Telecom Italia S.p.A

e

le RSU Staff Centro unitamente alle Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL
e UGL Telecomunicazioni

Premesso:

che nel corso degli incontri del 12 maggio e 7 giugno 2016 sono state illustrate ed approfondite le tematiche relative alla struttura organizzativa ed alle attività svolte dalla Control Room Security in ambito BS.SEC.O,

le Parti hanno effettuato un esame congiunto sull'arco orario di presidio e le relative articolazioni orarie della suddetta struttura, secondo quanto riportato nel seguito.

Presidio H24 L – D e FI

TURNO	ORARIO	PAUSA	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
Mattina	07.00/15.00	--	6	7	6	4	4	4	3
Mattina ridotta	06.20/12.00	--	3	1	1	4	5	0	0
Pomeriggio	15.00/23.00	--	4	4	4	3	4	3	3
Pomeriggio ridotto	14.00/19.40	--	1	1	1	2	1	0	0
Notte	23.00/07.00	--	3	3	3	3	3	3	3
Libero Lavorativo			3	4	2	1	3	7	0
Riposo Infrasettimanale			0	0	3	3	0	3	11

In occasione delle Festività nazionali e del Santo Patrono sarà garantito il presidio previsto per giorno della settimana in cui cade la festività stessa.

La ricomposizione oraria sarà effettuata a livello settimanale.

SO *11/0* *A. Fellesse*
Roberto *Pupano* *Chuh*
Yannicki *Mario*
Volere *Fecar* *T. M. P.*
for ten per

Restante personale: 8.00 - 16.38 L - V

Il restante personale effettuerà un turno base dal lunedì al venerdì con flessibilità in ingresso dalle 08.00 alle 9.30, intervallo meridiano variabile da 30' a 60' e uscita minima alle 16.38.

Il presente assetto degli orari troverà applicazione dal 4 luglio 2016.

Le parti si danno reciproco affidamento sull'opportunità di prevedere un incontro di verifica sulle articolazioni orarie definite dal presente verbale di esame congiunto, trascorsi almeno 6 mesi dalla loro applicazione.

Roma, 7 giugno 2016

Per Telecom Italia S.p.A.

Galileo Tom
Roberto Cavallotti
G. Pellesse

Per SLC-CGIL

Per FISTel-CISL

Per UILCOM-UIL

Per UGL Telecomunicazioni

Per la RSU Staff Centro

[Handwritten signatures for SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni, and RSU Staff Centro]

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 7 giugno 2016

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Rappresentanze Sindacali Unitarie Staff Nord, Centro

premessi che:

- Nel corso degli incontri del 2 marzo e del 12 maggio 2016 l'Azienda ha illustrato il modello organizzativo di gestione della clientela in ambito *Fraud Operations*, che prevede il processo di unificazione dei servizi antifrode per la clientela fissa e mobile, avviato a ottobre 2015.
- Le parti hanno esaminato in maniera approfondita il nuovo regime di orari di lavoro del personale che opera nelle Funzioni *Fraud Operations* (FO1, FO2, FO3, FO4) in ambito *Fraud Management*, al fine di garantire il presidio delle attività e di consentire un migliore allineamento della presenza del personale.
- Le parti si danno reciprocamente atto di aver congiuntamente esaminato le effettive necessità di presidio, ricercando il miglior equilibrio possibile tra vita privata e vita lavorativa.

Si conviene quanto segue:

- Le Parti nel corso degli incontri hanno effettuato l' esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° febbraio 2013, per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, nel corso del quale sono state verificate ed approfonditamente esaminate le attuali necessità di presidio e degli orari di lavoro, per il personale operante nelle Funzioni *Fraud Operations* in ambito *Fraud Management*.
- A decorrere dal 4 luglio 2016, sarà applicata, nei confronti del personale operante nelle Funzioni *Fraud Operations* (FO1, FO2, FO3, FO4) in ambito *Fraud Management*, la matrice di turni di seguito riportata, con orario di lavoro giornaliero pari a 7 ore e 38 minuti, a copertura dell'arco di presidio individuato dall'Azienda L/D/FI 8,00-20,00.

Vertical signature on the left
Handwritten signatures and initials at the bottom of the page

Matrice

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Dom/FI
1	LL	P	B	B	B	A*	RI
2	B	B	B	A	LL	RI	P
3	B	B	P	B	B	LL	RI
4	B	B	P	B	B	LL	RI
5	P	B	B	B	A	LL	RI
6	B	P	B	B	B	LL	RI
7	B	B	B	A	B	LL	RI
8	B	LL	B	B	B	RI	A*
9	B	B	A	B	B	LL	RI
10	P	B	B	LL	A	P	RI
11	B	A	B	P	B	LL	RI
12	A	B	B	B	P	LL	RI
13	B	B	A	B	B	LL	RI
14	A	B	B	B	P	LL	RI
15	B	A	B	P	B	LL	RI
turno A	2	2	2	2	2	1	1
turno B	10	10	11	10	10	-	-
turno P	2	2	2	2	2	1	1
LL	1	1		1	1	11	
RI						2	13
totale	15	15	15	15	15	15	15

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including a large signature on the right side of the matrix table.]

Legenda Turni

	Turno		INTERVALLO		
	Dalle	Alle	Dalle	Alle	Durata
A	08.00	16.08	12.00	12.30	30'
B	08.00/9.30	16.38/18.08	12.45	13.45	min 30' max 60'
P	12.22	20.00	Turno continuato con pausa ex decreto Legge 66/2003 e accordo 14/05/2008		

* Il turno A ricadente di Sabato, Domenica e Festivi non osserverà l'intervallo meridiano.

Il personale con prestazione di lavoro *part time* è inserito nel medesimo schema orario di quello *full time* e osserverà una riduzione oraria a fine turno per i turni A e Base ed a inizio turno per quello definito P.

Le interruzioni dall'attività al videoterminale previste ai sensi del D.lgs n. 81/2008 saranno applicate nel rispetto delle normative vigenti e della necessaria continuità nello svolgimento del servizio.

L'istituto del cambio turno potrà essere effettuato, ferme restando le esigenze di presidio e di servizio. Le richieste dovranno essere gestite tramite i sistemi aziendali e dovranno rispettare le quantità delle risorse dedicate nei turni A, B e P, nella giornata di cambio.

L'Azienda consentirà la prosecuzione della sperimentazione per sei mesi dalla data di avvio dei nuovi turni, della facoltà di recuperare esclusivamente nel turno A, nella medesima giornata gli

[Handwritten signatures and notes in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left side and several smaller ones on the right side.]

eventuali ritardi in ingresso per un totale di 170 minuti mensili, non cumulabili, per un massimo di 29 minuti giornalieri e 11 episodi nel corso di ogni mese.

Per quanto attiene alla fruizione delle ferie, ferma restando l'intera applicazione della normativa contrattuale vigente, l'Azienda garantirà le seguenti percentuali medie sull'intero organico di riferimento:

- 30% nei periodi di Pasqua, Natale e Capodanno;
- 40% nella settimana di Ferragosto.

La decorrenza è fissata a partire dal 4 luglio 2016, entro sei mesi dall'avvio a richiesta di una delle parti firmatarie il presente verbale, potrà essere effettuata una verifica su quanto convenuto.

p. Telecom Italia S.p.A.

Roberto Casarini
Col. di Carrà
RSU

G. Pellesse

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

08/07/16

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]