



Ministero dello Sviluppo Economico
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

VERBALE DI INCONTRO

Il 20 aprile 2016 si è svolto il previsto incontro di valutazione della situazione determinatasi nella Società ALMAVIVA CONTACT dopo l'apertura, con comunicazione del 21 marzo 2016, della procedura di licenziamento collettivo ai sensi della legge n. 223/1991 per un massimo di 2988 lavoratori nelle sedi di Palermo, Roma e Napoli.

All'incontro, presieduto dalla Vice Ministro dello Sviluppo Economico on. Teresa Bellanova, hanno partecipato l'Assessore della Regione Campania Sonia Palmeri, l'Assessore della Regione Siciliana Mariella Lo Bello, il Sindaco di Palermo Leoluca Orlando, i rappresentanti del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, della Regione Lazio e del Comune di Roma, oltre alla Società ALMAVIVA CONTACT spa in persona dell'AD dott. Marco Tripi, assistita da Unindustria, alle organizzazioni sindacali nazionali e territoriali di SLC CGIL, UILCOM UIL, FISTEL CISL, UGL Telecomunicazioni insieme alle Rappresentanze Sindacali Unitarie e Aziendali.

Dopo aver ascoltato le posizioni delle Parti e confermato l'impegno del Governo in ordine alle misure a sostegno del settore già esposte nell'ambito dell'Osservatorio permanente sui call-center, la Vice Ministro on. Bellanova, in accordo con tutti i rappresentanti delle Istituzioni e con le Parti sociali presenti, ha proposto quanto segue.

- 1) La procedura di licenziamento collettivo avviata in data 21 marzo 2016 da ALMAVIVA CONTACT spa viene revocata.
- 2) La gestione degli esuberanti verrà realizzata mediante la sottoscrizione di un contratto di solidarietà difensivo la cui decorrenza non avrà soluzione di continuità rispetto alla scadenza - al 31 maggio 2016 - del contratto di solidarietà

difensiva attualmente in corso di applicazione. Il nuovo contratto di solidarietà verrà applicato in tutte le sedi operative di ALMAVIVA CONTACT spa, secondo criteri e percentuali di utilizzo stabilite dalle Parti, entro la durata massima consentita dalla normativa vigente e in coerenza con le attuali percentuali di riduzione per i siti di Rende, Milano e Catania e in continuità con le percentuali di riduzione previste negli altri siti nel Contratto di Solidarietà attualmente in corso, senza che da ciò possa derivare alcun peggioramento delle condizioni reddituali per i lavoratori interessati.

- 3) ALMAVIVA CONTACT spa, per la durata di validità del contratto di solidarietà di cui al precedente punto 2), manterrà attivi i contratti esistenti nelle sedi di pertinenza.
- 4) Le Parti avvieranno immediatamente il confronto necessario per la traduzione in accordi cogenti dei principi generali innanzi espressi, nonché degli ulteriori aspetti connessi alla più efficiente gestione del servizio, già rappresentati dall'Azienda.
- 5) L'efficacia della presente proposta è da intendersi subordinata al verificarsi di tutti i punti di cui si compone.
- 6) Le Parti saranno mensilmente convocate presso il Ministero dello Sviluppo Economico per una verifica della situazione produttiva ed occupazionale al fine di superare ogni eventuale difficoltà dovesse insorgere nella gestione delle intese.