-1-

Verbale di Esame Congiunto
del 19 GIUGNO 2013

tra
Telecom Italia S.p.A.

e
RSU Unità Produttiva Campania
unitamente alle

Segreterie Regionali Campania SLC-CGIL, FISTel-CISL,
UILCOM-UIL, UGL-Telecomunicazioni

Le parti, ad integrazione del Verbale di Esame Congiunto del 15 febbraio 2012 che ha definito le articolazioni orarie e presidi in ambito Access Operations Area Sud e che ad ogni buon fine deve intendersi richiamato, hanno convenuto quanto di seguito riportato:

DNM -Tecnici CX:

Lunedì/venerdì: arco orario di presidio 8.30-16.38 (uscita minima)

Orario base: 08.30-13.00/14.00-17.08 (ingresso rigido; intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita alle ore 16.38 o alle ore 17.08)

Tecnici A&TA:

Lunedì/venerdì: arco orario di presidio 8.30-18.30

Orario base: 08.30-13.00/14.00-17.08 (ingresso rigido; intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita alle ore 16.38 o alle ore 17.08)

Turno sfalsato con inizio alle 10.22 e termine alle ore 18.30 2 unità

AOL Resources Job Management WFM:

Il turno sfalsato delle ore 7.30, dal lunedì al venerdì, viene sostituito dal turno 08.00-12.30/13.30-16.38 (ingresso rigido; intervallo minimo di 30' , max di 60' e uscita minima alle ore 16.08,) e sarà coperto da 2 risorse.

Tecnici TX-Rete di Accesso (ISD) e tecnici TX-Network dell'AOL Campania:

dal 1° luglio p.v., le rispettive turnistiche saranno integrate in un'unica matrice. Le parti si danno affidamento perché, al consolidarsi di tale integrazione, si verifichino le percentuali attualmente in essere sugli sfalsati e sul sabato.

Tecnici TX Rete di Accesso ed i tecnici TX Network dell'AOL Napoli Centro:

l'attuale percentuale, nella fascia dal lunedì al venerdì, del turno sfalsato delle ore 20.00, viene modulata al 20%.

Le parti confermano che le percentuali riferite alle diverse tipologie di turno devono intendersi come quantità massime.

Le parti si affidano ulteriori momenti di confronto, anche in sede di commissione tecnica, tesi a seguire gli avanzamenti implementativi dell'Accordo 27 marzo 2013, con valutazione delle eventuali ricadute sul versante della turistica e delle dinamiche gestionali collettive.

Per Telecom Italia S.p.A.:

Per RSU Campania e OO.SS. Campania:

R. Brandelli
AC

Antonio Pede
M. Jona
P. Cella
Procuratore
Stefano

[Multiple handwritten signatures]

Napoli, 19 giugno 2013

Access Operations Line

Resources Job Management WFM

Lunedì/venerdì: arco orario di presidio 7.30-20.00

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (flessibilità 8.00-8.30; Intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38);

Turni sfalsati: 07.30-13.00/13.30-15.38 1 unità
11.52-13.30/14.00-20.00 2 unità

Qualora la **festività del Santo Patrono** ricorra nel periodo lunedì/venerdì verrà assicurato un presidio con il 50% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 70 % in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'azienda.

Sabato: arco orario di presidio 8.00-18.30

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (flessibilità 8.00-8.30; intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38) (1 unità)

Turni sfalsati: 10.22-13.30/14.00-18.30 (1 unità)

Qualora la **festività del Santo Patrono** ricorra nella giornata del sabato, sarà assicurato un presidio come sopra.

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì: arco orario di presidio 7.30-20.00

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

Alle

Allegati

Alle

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ellarto

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Resources Job Management Delivery

Le articolazioni orarie di RJM Delivery, sull'AOL di Napoli Centro saranno assicurate congiuntamente dalle risorse di Napoli e del nucleo remobilizzato di Catanzaro.

Lunedì/venerdì: arco orario di presidio 8.00-20.00 (assistenti ed impiegati)

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (flessibilità ingresso 8.00-8.30 e intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38)
Turni sfalsati: 11.52-13.30/14.00-20.00 2 unità AOL NA/Ovest; 2 unità AOL NA/Centro
1 unità AOL Campania

Qualora la **festività del Santo Patrono** ricorra nel periodo lunedì/venerdì verrà assicurato un presidio con il 50% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 70 % in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'azienda.

Sabato: arco orario di presidio 8.00-16.38

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (flessibilità ingresso 8.00-8.30 e intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38) 2 unità AOL NA/Ovest; 2 unità AOL NA/Centro
1 unità AOL Campania

Qualora la **festività del Santo Patrono** ricorra nella giornata del sabato, sarà assicurato un presidio come sopra.

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì: arco orario di presidio 8.00-20.00

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

Resources Job Management Assurance

Lunedì/venerdì: arco orario di presidio 8.00-20.00

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (flessibilità ingresso 8.00-8.30 e Intervallo minimo 30' massimo 60' uscita minima 16.38)
Turni sfalsati: 11.52-13.30/14.00-20.00 (1 unità)

Sabato: arco orario di presidio 8.00-16.38

Turni in orario base: 08.00-12.30/13.30-16.38 (1 unità flessibilità ingresso 8.00-8.30 e intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38)

Albergo

A. Berrilli

[Signature]

[Signature]

Cont. P...

[Multiple signatures]

Qualora la **festività del Santo Patrono** ricorra nel periodo lunedì/venerdì verrà assicurato un presidio con il 50% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 70 % in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'azienda.

Cross Activities

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.00 – 16.38

Turni in orario base: 08.00-13.00/14.00-16.38 (flessibilità 8.00-8.30; intervallo minimo 30' max 60', uscita minima 16.38)

Access Operation Unit

ATSO

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.00 – 16.38

Turni in orario base: 08.00-13.00/14.00-16.38 (flessibilità 8.00-8.30; intervallo minimo 30' massimo 60', uscita minima 16.38)

Tecnici

Impianti e Servizi Fonia+ Rete di Accesso

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.30 – 20.00

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (Ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

Turni sfalsati: 10.22-13.30/14.30-18.30 (con possibilità di inizio intervallo rigido di 30' o 60' nella fascia oraria 13.30-14.30 e conseguente uscita rispettivamente alle ore 18.30 o 19.00)

AOL NA/O non previsto
AOL NA/C 14% durante l'ora solare non previsto durante l'ora legale
AOL Campania 11% durante l'ora solare non previsto durante l'ora legale

11.52-13.30/14.30-20.00 (è prevista la possibilità di iniziare l'intervallo di 30' o di 60' dalle 13.30 alle 14.30 e conseguente uscita rispettivamente alle 20.00 o alle 20.30)

AOL NA/O 20% durante l'ora solare 20% in occasione dell'ora legale
AOL NA/C 6% durante l'ora solare 20% in occasione dell'ora legale
AOL Campania 4% durante l'ora solare 18% in occasione dell'ora legale

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Sabato: arco orario di presidio 08.30 – 18.30

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

AOL NA/O 12%
AOL NA/C 12%
AOL Campania 12%

Turni sfalsati: 10.22-13.30/14.30-18.30 (con possibilità di inizio intervallo rigido di 30' o 60' nella fascia oraria 13.30-14.30 e conseguente uscita rispettivamente alle ore 18.30 o 19.00)

AOL NA/O 2 per AOU
AOL NA/C Il 33% del 12% di cui sopra
AOL Campania il 33% del 12% di cui sopra

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

I tecnici TX-Rete di Accesso (ISD) e quelli TX-Network ruoteranno insieme sulle AOL di Napoli Ovest e AOL Napoli Centro. Sull'AOL Campania restano le turnazioni separate; si specifica che le percentuali riferite alle tipologie di turno devono intendersi percentuali massime di riferimento.

TX-Rete di Accesso e TX-Network (AOL Napoli Ovest e AOL Napoli Centro) (*)

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.30 – 20.00

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

Turni sfalsati: 10.22-13.30/14.30-18.30 (con possibilità di inizio intervallo rigido di 30' o 60' nella fascia oraria 13.30-14.30 e conseguente uscita rispettivamente alle ore 18.30 o 19.00)

AOL NA/O 14%; AOL NA/C non previsto

11.52-13.30/14.30-20.00 (è prevista la possibilità di iniziare l'intervallo di 30' o di 60' dalle 13.30 alle 14.30 e la conseguente uscita rispettivamente alle 20.00 o alle 20.30)

AOL NA/O 6%; AOL NA/C 25%;

(*) LE PART. EVIDENZIANO IL CARATTERE SPERIMENTALE DI TALE SORNAZIONE INTEGRATA, NELLE MIRE DEL CONSOLIDAMENTO DEI PERIODI FORMATIVI E DELL'INTEGRAZIONE, SI CONFERMANO CHE SARA' APPORTATA PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE PROFESSIONALITA' DI COMPETENZA ANCHE IN VIDE DI ASSEGNAZIONE DELLE ATTIVITA'.

Sabato: arco orario di presidio 08.30 – 17.08

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (Ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

AOL NA/O 10% minimo 2 per AOU; AOL NA/C 20%;

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

TX-Rete di Accesso (AOL Campania)

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.30 – 20.00

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

Turni sfalsati:

11.52-13.30/14.30-20.00 (è prevista la possibilità di iniziare l'intervallo di 30' o di 60' dalle 13.30 alle 14.30 e la conseguente uscita rispettivamente alle 20.00 o alle 20.30)

AOL Campania 25%;

Sabato: arco orario di presidio 08.30 – 17.08

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

AOL Campania 15%;

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

R. Biondelli

H. G.

[Signature]

[Signature]

[Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page]

11-GIU-2004 06:00 Da:RU S1

0817227358

A:+39 06 4186xxxx

P.7/9

- 7 -

TX-Network (AOL Campania)

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio 08.30 – 20.00

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

Turni sfalsati:

11.52-13.30/14.30-20.00 (è prevista la possibilità di iniziare l'intervallo di 30' o di 60' dalle 13.30 alle 14.30 e la conseguente uscita rispettivamente alle 20.00 o alle 20.30)

AOL Campania 25%;

Sabato: arco orario di presidio 08.30 – 17.08

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

AOL Campania 15%;

Festività Infrasettimanali lunedì/venerdì

In occasione delle FI (escluso Capodanno e Santo Natale) verrà assicurato un presidio con il 10% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

New Portanti Fisici

Lunedì/Venerdì: arco orario di presidio arco orario di presidio 08.30 – 17.08

Turni in orario base: 08.30-12.30/13.30-17.08 (ingresso rigido ed intervallo rigido di 30' o di 60' e conseguente uscita rispettivamente alle 16.38 o alle 17.08)

R. Basso dell.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Reperibilità

Le reperibilità in essere restano confermate:

Tecnici CX ex NOL confluiti in Open Access DNM-WLN e in Network Center Switching-Field Center

- Lunedì-Venerdì 00.00-07.00- e 17.00-24.00
- Sabato, Domenica e Festività Infrasettimanale 00.00-24.00.
- 1 unità Napoli Nord
- 1 unità Napoli Sud
- 1 unità Caserta/Benevento/Avellino
- 1 unità Salerno/Battipaglia/Vallo

Tecnici Impianti e Servizi Fonia+Rete di Accesso

- Lunedì-Venerdì 20.00-24.00
- Sabato 18.30-24.00
- Domenica e Festività Infrasettimanale 08.00-24.00
- AOL Napoli Ovest 2 unità ed 1 unità su Ischia
- AOL Napoli Centro 2 unità
- AOL Campania 2 unità (1 Salerno 1 Avellino/Benevento)

Tecnici TX-Rete di Accesso (ISD) ex Field Services

- Lunedì-sabato 20.00-24.00
- Domenica e Festività Infrasettimanali 08.00-24.00
- ❖ 4 AOL Napoli Ovest
 - Ischia (Tupputi) polifunzionale
 - Bagnoli/Tupputi
 - Aversa
 - Caserta
- ❖ 2 AOL Napoli Centro
 - Castellammare/Argine/Nolana
 - Nola/Colli/Capodichino
- ❖ 1 AOL Campania

Handwritten signatures and initials on the left side of the page.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including 'R. Brindelli' and 'G. G. G.'.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'Alex' and 'P. G. G.'.

11-GIU-2004 06:01 Da:RU S1

0817227350

A:+39 06 4186xxxx

P.9/9

- 9 -

Tecnici TX-Network

- Lunedì-venerdì 00.00-07.00 e 20.00-24.00
- Sabato, 00.00-07.00 e 17.00-24.00
- Domenica e Festività Infrasettimanali 00.00-24.00

- ✓ Open Access (ex RDS) 1 unità
- ✓ AOL Napoli Ovest 4 unità
- ✓ AOL Napoli Centro 3 unità
- ✓ AOL Campania 3 unità

Tecnici New Portanti Fisici

- Lunedì-Venerdì 17.00-7.00
- Sabato, Domenica e Festività Infrasettimanali 00.00-24.00

- ✓ AOL Napoli Ovest 2 unità
- ✓ AOL Napoli Centro 2 unità
- ✓ AOL Campania 2 unità

IL PRESIDENTE VERBALE SALA' UCCENTU DI GENOVA ENTRO 3 MESI DALL'APPLICAZIONE, A

Per Telecom Italia S.p.A.:

Per RSU Campania e OO.SS. Campania:

RICHIESTA DI UNA DELLE PARTI

Scritto

[Handwritten signatures and initials]

Bernardelli

[Handwritten signatures and initials]

Napoli, 15 Febbraio 2012