

**SLC** - **CGIL** Sindacato Lavoratori **C**omunicazione  
**FISTel** - **CISL** Federazione **I**nformazione **S**pettacolo e **T**elecomunicazioni  
**UILCOM** - **UIL** Unione Italiana **L**avoratori **C**omunicazione

---

Roma, 16 Dicembre 2016

Spett. le TIM

c.a.  
Francesco Mucci  
Human Resors &Development  
Industrial Relations

[Francesco.mucci@telecomitalia.it](mailto:Francesco.mucci@telecomitalia.it)

Da alcuni territori ci viene segnalata la presenza di una lettera intestata col logo TIM a firma Francesco Mucci inviata ai Segretari Generali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL-TLC in data 6/12/16 avente per oggetto "Progetto Remix – Informativa ex protocollo 23 giugno 2016". Al di là del fatto che la lettera in oggetto presenta alcune evidenti difformità formali rispetto ad altre comunicazioni precedentemente inviateci, ci corre l'obbligo - e l'evidente necessità - di segnalarvi che di tale lettera non esiste traccia alcuna in nessuno dei nostri uffici di segreteria e che, pertanto, nessuno degli scriventi Segretari Generali ne ha mai preso visione. Occorre quanto prima un chiarimento da parte vostra, senza escludere, in caso di falso, il ricorso all'autorità giudiziaria.

Per ulteriore chiarezza, alla presente, alleghiamo copia della lettera suddetta.

#### LE SEGRETERIE GENERALI

SLC-CGIL – FISTel-CISL – UILCOM-UIL  
M. Cestaro V. Vitale S. Ugliarolo





Alla c.a. Segretari Generali  
SLC-CGIL  
FISTel-CISL  
UILCom-UIL  
UGL TLC

Roma, 6 DIC. 2016

Oggetto: Progetto Remix – Informativo ex protocollo 23 giugno 2016

Anche in coerenza con impegni assunti, ed in diverse occasioni riconfermati, TIM, come è ormai noto, ha avviato un ampio programma di riqualificazione e miglioramento delle professionalità aziendali finalizzato sia a favorire il riorientamento delle persone verso attività e ruoli correlati o passibili internalizzazioni di attività a valore, sia a perseguire la sostenibilità dell'occupazione aziendale.

In tale quadro è stata decisa che con il corrente mese di dicembre si dia corso operativo al progetto Remix.

Detto progetto prevede il graduale passaggio di circa 500 unità da Caring Services a Open Access (Field Operations e Assurance Services Area), attraverso l'individuazione di interi building di AOC da far confluire in ASA di Open Access in sedi coincidenti anche allo scopo di minimizzare l'impatto sui costi di struttura e di semplificare la logistica nel suo insieme.

La manovra, nel suo complesso, finanziando prossimi fabbisogni di tecnici on field, favorirà l'ottimizzazione di percorsi di valorizzazione e di ricambio di competenze verso ruoli produttivi, nonché di accogliere richieste avanzate da colleghi interessati a mettersi in gioco in attività a maggior valore.

Il progetto, nella sua parte attuativa, prevede tre principali direttrici di riqualificazione:

- passaggio diretto di colleghi da Caring Services verso il ruolo di tecnico on field;
- confluenza di intere strutture di Caring Services verso ASA di Open Access, concidenti per territorio;
- passaggio di colleghi da ASA verso i ruoli di tecnico on field.

Le persone interessate alla ricanversione suddetta saranno individuate sulla base delle caratteristiche personali e professionali (skill adeguati e/o profili di fungibilità idonei) e in questo ambito particolare attenzione sarà rivolta alle richieste individuali avanzate.

Nella distribuzione territoriale dei fabbisogni si terrà ovviamente conto dell'effettiva possibilità di impiegare nuovi tecnici nelle diverse sedi sulla base dei volumi di attività, dei livelli minimi di esternalizzazione e dell'impatto di eventuali nuovi modelli di presidio per il mercato Wholesale.

Nel corrente mese di dicembre è pertanto prevista l'avvio delle attività di selezione per il passaggio verso il ruolo di tecnico on field, mentre dal mese di gennaio 2017 inizieranno le attività di confluenza da Caring Services verso ASA, probabilmente in due fasi successive per ridurre la complessità organizzativa della manovra.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato



*L'intero progetto si concluderà verosimilmente, salvo aggiornamenti, nel primo quadrimestre del 2017.*

*Sarà in ogni caso nostra cura informare codeste OOSS sullo stato avanzamento del progetto.*

*Mentre restiamo a disposizione ove da Voi ritenuta necessario qualche approfondimento, porgiamo distinti saluti.*

Human Resources & Organizational Development  
Industrial Relations  
Francesco Mucci

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Mucci', written over the typed name.