

Spett.le TIM - Telecom Italia S.p.A.
c.a. Dott. E. C. Ventimiglia

OGGETTO: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della Legge sullo Sciopero nei servizi pubblici essenziali (seduta del 15 novembre 2007) e 08/59 del 31 gennaio 2008.

MOTIVAZIONE: si riporta elenco di seguito come da comunicato sindacale del 13 giugno 2016:

- Programmazione EF;
- Premio di Risultato;

Settore Open Access:

- Turnistiche: inaccettabile applicazione unilaterale;
- Supervisione/ASA: assenza di risposte in termine di valorizzazione delle professionalità e del recupero economico per i lavoratori ex supervisione. Eliminazione solidarietà nel settore ASA per aumento del personale operativo;
- Art. 26 comma 2 Flessibilità Tempestiva: ricordiamo che le attività per le quali l'Azienda potrebbe ricorrere alla Flessibilità Tempestiva sono solo ed esclusivamente: l'avvio di nuove unità produttive e organizzative, l'immissione sul mercato di prodotti e servizi ad alta tecnologia, le operazioni connesse ai cambi di release, eventi straordinari come Telethon. Pertanto diffidiamo l'Azienda invitandola a rivedere quanto proposto ai lavoratori ricordando che tale istituto dovrebbe essere stabilito per predefiniti periodi temporali e non in modo continuo e comunque in accordo con la RSU;
- Organizzazione del lavoro, organici, formazione e dotazioni tecniche;
- Tagli indiscriminati dei costi: parco auto, reperibilità;
- Serie indicazioni operative: rifornimento iperself, lavaggio DPI;
- Livelli inquadramenti al di sotto di quelli previsti dal contratto;
- Manutenzione e accordi 27 marzo 2013;
- Ferie: si ricorda che sul settore non esiste alcun accordo, pertanto l'unico riferimento per l'utilizzo delle stesse è art 31 del CCNL delle Telecomunicazioni;

- Problematiche sulla sicurezza dei lavoratori;

Settore Caring:

- stress da lavoro correlato: ritmi di risposta, volumi di traffico, internalizzazione attività senza confronto con le parti sociali;
- livello inquadramentale: assenza da troppo tempo di miglioramenti inquadramentali;
- Rao e pressioni indebite su indicatori non contrattualizzati (Tempi medi);
- Turnistiche massacranti: turni tendenti alle fasce pomeriggio/sera e mancata applicazione job rotation su attività diverse per agevolare la conciliazione vita-lavoro;
- Applicazione percentuali minime di Back Office: distribuzione disomogenea tra tempi di risposta e attività di back office;
- Problematiche sulla sicurezza dei lavoratori.

Con la presente si intende avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e delle iniziative a sostegno della vertenza in oggetto per tutti i lavoratori della Campania e Basilicata.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

Distinti saluti

Napoli, 16 giugno 2016

Le Segreterie Regionali e Territoriali
SLC – FISTEL – UILCOM -UGL

VERBALE DI RIUNIONE

Procedura di raffreddamento ai sensi delle leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art 4 della regolamentazione provvisoria di cui alla delibera della Commissione di Garanzia per l'attuazione della Legge sullo sciopero dei servizi pubblici essenziali, sedute del 15 novembre 2007 e 31 gennaio 2008.

In data 23 giugno 2016, si è svolto l'incontro tra Telecom Italia S.p.A., rappresentata dalla funzione Human Resources Sud, Trade Unions Relations & Safety e le Segreterie Regionali e Territoriali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL-Telecomunicazioni Campania convocato, nell'ambito della procedura di raffreddamento, in merito a "programmazione EF, Premio di Risultato ecc." (cfr. allegato comunicato SFU, UGL Campania del 16 giugno 2016).

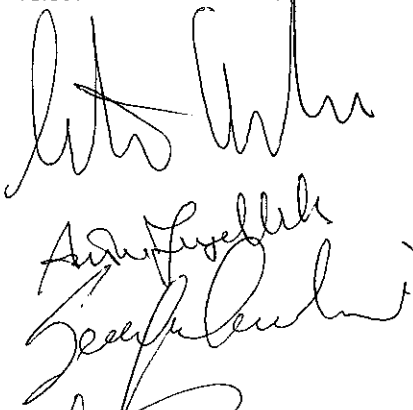
La tematica all'ordine del giorno è stata oggetto di disamina tra le parti.

La procedura si è chiusa con esito negativo.

Per Telecom Italia S.p.A.:



Per la Segreterie Regionali e Territoriali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL- Telecomunicazioni Campania:



Napoli, 23 giugno 2016

