

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 26 luglio 2018

Al Capo dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro

Dott. Paolo Pennesi

Via Fornovo, 8

00192 ROMA

capoispettorato@pec.ispettorato.gov.it

OGGETTO: richiesta incontro

Le scriventi Segreterie Nazionali di recente hanno appreso che ENEL, in qualità di committente, ha inviato alle aziende cui affida servizi di contact center una lettera con la quale informa che intende avviare una sperimentazione per testare una nuova funzionalità di routing evoluto mediante un sistema di intelligenza artificiale che, sulla base di una profilazione, sarà in grado di creare specifici abbinamenti tra le persone chiamanti e l'operatore avvalendosi a tale fine di una multinazionale del settore (Afiniti) che detiene proprietà ed uso del suddetto sistema.

La questione posta risulta particolarmente complessa e riteniamo ponga problematiche sia relativamente a quanto previsto dall'art.4 L.300 sia riguardo a potenziali profili di intermediazione di manodopera.

In relazione a quanto sopra richiamato le Scriventi Segreterie Nazionali sono a richiederVi un incontro onde potervi meglio rappresentare la tematiche e relative vostre considerazioni al riguardo.

In attesa di un Vs. gentile riscontro, Distinti Saluti.

SLC CGIL
M. Del Cimmuto

FISTEL CISL
G. Serao

UILCOM UIL
G.F.Gozzo – P. Mischi

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILCOM - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, li 26 luglio 2018

Al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza di Monte Citorio, 121

00186 ROMA

protocollo@pec.gpdp.it

OGGETTO: richiesta incontro

Le scriventi Segreterie Nazionali di recente hanno appreso che ENEL, in qualità di committente, ha inviato alle aziende cui affida servizi di contact center una lettera con la quale informa che intende avviare una sperimentazione per testare una nuova funzionalità di routing evoluto mediante un sistema di intelligenza artificiale che, sulla base di una profilazione, sarà in grado di creare specifici abbinamenti tra le persone chiamanti e l'operatore avvalendosi a tale fine di una multinazionale del settore (Afiniti) che detiene proprietà ed uso del suddetto sistema.

La questione posta risulta particolarmente complessa e riteniamo ponga diverse problematiche dal punto di vista della tutela della privacy anche alla luce del recente Regolamento Europeo 2016/679.

In relazione a quanto sopra richiamato le Scriventi Segreterie Nazionali sono a richiederVi un incontro onde potervi meglio rappresentare la tematiche e relative vostre considerazioni al riguardo.

In attesa di un Vs. gentile riscontro, Distinti Saluti.

SLC CGIL

M. Del Cimmuto

FISTEL CISL

G. Serao

UILCOM UIL

G.F. Gozzo – P. Mischi