



Ministero dello Sviluppo Economico

Verbale d'incontro

Il giorno 27 giugno 2017, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, si è svolto un incontro presieduto dalla Viceministro On. Teresa Bellanova, assistita dal Responsabile dell'Unità gestione Vertenze Dott. Giampiero Castano, dal Dott. Andrea Battiston e dalla Dott.ssa Chiara Mattone, la Regione Lazio rappresentata dall'assessore Prof.ssa Lucia Valente e Avv. Giulia Sforza, la Regione Campania rappresentata dall'assessore Dott.ssa Sonia Palmeri e la Società System House S.r.l., le Organizzazioni Sindacali di categoria FISTEL-CISL, SLC-CGIL, UILCOM-UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI e le rappresentanze dei lavoratori, al fine di analizzare l'attuale situazione occupazionale dei dipendenti GEPIN CONTACT S.p.A. delle sedi di Roma e Casavatore (NA), per individuare possibili soluzioni alternative all'attuale stato di disoccupazione degli stessi.

Premesso che:

- In data 28 luglio 2015 la Società Poste Italiane S.p.A. ha provveduto a bandire una gara, suddivisa in 4 lotti non cumulabili, avente per oggetto l'erogazione di servizi di *customer services* del Gruppo Poste Italiane, per la durata di 24 mesi con l'opzione di rinnovo di 12 mesi.
- Ad esito del bando di gara, il primo lotto della stessa è stato aggiudicato a System House S.r.l.(Capogruppo) in RTI.
- Gepin Contact S.p.A., nel periodo 2013-2015 ha svolto in regime di appalto attività di call center verso Poste Italiane S.p.A., non è risultata aggiudicataria di alcun lotto della gara bandita da quest'ultima nel corso del 2015.
- In data 26 febbraio 2016 Gepin Contact S.p.A. ha avviato una procedura di riduzione del personale ai sensi degli artt. 4 e 24 della legge n. 223 del 23 luglio 1991, riguardante un numero complessivo di 352 dipendenti, di cui 213 occupati presso la sede di Casavatore (NA) e 132 presso la sede di Roma. Al termine della stessa i suddetti dipendenti sono stati posti in mobilità collettiva, così come previsto dalla procedura di legge sopra richiamata.

Tutto ciò premesso

Il R.T.I. System House, anche a seguito degli incontri di approfondimento svolti con Poste Italiane in merito alle concrete modalità di implementazione delle previste attività oggetto di gara, ha dichiarato la propria disponibilità ad assumere, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, i lavoratori destinatari della procedura di licenziamento collettivo di cui in premessa, ad oggi percettori dell'indennità di mobilità a carico dell'INPS, nel limite massimo di 213 unità nel sito di Casavatore (NA) e di 95 unità nel sito di Roma.

A far data dal 15 luglio p.v. System House manifesta la disponibilità di assunzione nei confronti dei 95 ex dipendenti di Gepin Contact S.p.A. del sito di Roma.

A far data dal 30 luglio p.v. System House manifesta la disponibilità di assunzione nei confronti dei 213 ex dipendenti di Gepin Contact S.p.A. del sito di Casavatore (NA).

La regione Campania rende disponibili, con procedura a sportello, percorsi lavorativi denominati "A.P.U." – Attività di pubblica utilità- presso le Pubbliche Amministrazioni di cui al D.lgs. 165/2001 rivolti ad ex percettori di ammortizzatori sociali privi di sostegno al reddito, per favorire la permanenza nel mondo del lavoro, in attività di pubblica utilità come da D.lgs. 150/15. La partecipazione agli A.P.U. dei beneficiari è subordinata alla presentazione di specifici progetti da parte degli enti pubblici.

Con riferimento agli impegni assunti da 3G nell'accordo del 5 settembre 2016, in relazione alle 29 persone di Gepin di Roma da ricollocare, Poste convocherà entro questa settimana un incontro con l'azienda.

Nel prendere atto della disponibilità dichiarata dal RTI System House, il MISE provvederà, con cadenza mensile, a monitorare con tutte le parti coinvolte - ivi inclusa Poste Italiane S.p.A. in qualità di committente - la completa e corretta implementazione del processo assunzionale definito.

MISE *Verselloni*
Carbone *Andreotti*
REGIONE LAZIO
Luca *Valeri*
Antonio
REGIONE CAMPANIA
Franco *Alfonso*
Antonio *Carlo*
RTI SYSTEM HOUSE
Antonio *Ugo* *Stefano* *W.D.*
Giulio *Marcello*
FISTEL CISL
Antonio *Carlo* *Roberto*
UILCOM UIL
Antonio *Carlo* *Roberto*
UGL TELECOMUNICAZIONI
Antonio *Carlo* *Roberto*

Allegato al verbale del 27 giugno 2017 presso il Ministero dello Sviluppo Economico

DICHIARAZIONE DI DISPONIBILITÀ FORMULATA DALLE PARTI A SEGUITO DELL'INCONTRO DEL 27 GIUGNO 2017

PERIMETRO OCCUPAZIONALE

Pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva il R.T.I. System House si dichiara disponibile (in relazione alla progressiva implementazione del rilascio dei volumi di cui al lotto 1 della gara di Poste Italiane citata nel verbale del 27 giugno 2017) ad assumere il personale licenziato da Gepin Contact commessa Poste:

- le 95 risorse nella provincia di Roma, a tempo parziale con orario settimanale pari a 20 ore, con inserimento entro il 31 luglio 2017 - oltre alle 3 già assunte – il cui elenco nominativo sarà reso noto da RTI System House entro la corrente settimana;
- le 213 risorse sul territorio del capoluogo della Regione Campania, a tempo parziale con orario settimanale pari a 20 ore, con inserimento entro il 30 settembre 2017.
- In relazione alle modalità ed ai tempi di migrazione dei volumi di traffico da parte di Poste Italiane, il R.T.I. System House procederà, entro il 31 dicembre 2017:
 - 1) alla conversione da *part time* a *full time* con contratto a 40 ore settimanali per 10 lavoratori e 30 ore settimanali per 6 lavoratori sul sito di Roma.
 - 2) alla conversione da *part time* a *full time* con contratto a 40 ore settimanali per 40 lavoratori e 30 ore settimanali per 16 lavoratori e un lavoratore a 25 ore settimanali sul sito di Napoli.
- Il R.T.I. System House si dichiara disponibile ad inquadrare tutti i lavoratori al III livello del CCNL TLC, con riconoscimento della paga base del relativo contratto, eccetto i lavoratori ai quali, previo *assessment* realizzato dal RTI System House medesimo, verrà eventualmente attribuita la mansione di *team leader* e verrà proposto l'inquadramento al IV livello CCNL TLC, con riconoscimento della paga base prevista nel relativo contratto.

La proposta assunzionale verrà rivolta esclusivamente, nei limiti territoriali massimi sopra descritti, al personale in possesso della lettera di licenziamento, ai sensi della procedura ex lege n.223/91, aperta da Gepin Contact S.p.A. in data 26 febbraio 2016, già destinatario dei relativi ammortizzatori sociali e privo di occupazione lavorativa.

Sarà onere dei singoli lavoratori interessati documentare idoneamente, direttamente o per il tramite delle OO.SS. che hanno sottoscritto il verbale del 27 giugno 2017 presso il MISE, la sussistenza degli elementi richiesti; a tal fine, in particolare, i lavoratori dovranno presentare al RTI System House, contestualmente alla domanda di assunzione: i) lettera di assunzione o



contratto di lavoro con Gepin Contact S.p.A.; ii) lettera di licenziamento collettivo ai sensi della procedura *ex lege* 223/91, avviata con lettera del 22 febbraio 2016; iii) copia dell'estratto contributivo INPS; iv) ultimo cedolino paga emesso da Gepin Contact S.p.A.; v) Scheda anagrafica professionale con C2 storico rilasciata da Centro per l'impiego; Vi) certificati carichi pendenti e casellario giudiziale nonché, all'atto dell'assunzione, dichiarazione di adesione al codice etico di System House.

Nei confronti dei lavoratori che non producano la citata e idonea documentazione, RTI System House non darà luogo ad alcuna proposta di assunzione.

I lavoratori dovranno inviare al R.T.I. System House specifica domanda di assunzione, corredata della documentazione attestante la sussistenza di tutti i requisiti suindicati, da far pervenire tramite raccomandata A/R entro il termine perentorio del 10 luglio 2017 al seguente indirizzo: System House S.r.l. Contrada Gagliardi Loc. Arangea 58-60 89131 Reggio Calabria.

A far data dal 15 luglio p.v. RTI System House manifesta la disponibilità di assunzione nei confronti dei 94 ex dipendenti di Gepin Contact S.p.A. del sito di Roma.

A far data dal 30 luglio p.v. RTI System House manifesta la disponibilità di assunzione nei confronti dei 213 ex dipendenti di Gepin Contact S.p.A. del sito di Casavatore (NA).

Nei confronti del personale in questione, assunto alle condizioni sopra indicate, troveranno inoltre applicazione gli accordi di secondo livello (territoriali) che le OO.SS. stipulanti il verbale del 27 giugno 2017 si impegnano a sottoscrivere entro sette giorni dall'inizio del processo assunzionale, con cui saranno recepite le previsioni di seguito riportate e concordate con le medesime OO.SS..

"SMONETTIZZAZIONE" DELLE FESTIVITA' COINCIDENTI CON LA DOMENICA

Con riferimento alle festività di cui alle lettere A), B) e C) dell'art. 28 CCNL TLC, cadenti di domenica, le OOSS e le rappresentanze sindacali dei lavoratori concordano e si impegnano sin da ora a sottoscrivere apposito accordo il quale preveda che i lavoratori che ne abbiano diritto potranno fruire di un giorno aggiuntivo di permesso retribuito in luogo del trattamento economico e normativo di cui al citato art. 28 del CCNL TLC.

I suddetti giorni di permesso retribuito, non monetizzabili, andranno goduti a giornata intera. La richiesta preventiva del lavoratore in merito alla collocazione dei predetti giorni di permesso retribuito sarà accolta compatibilmente con le esigenze tecnico-organizzative aziendali e la scelta dovrà essere espressa entro e non oltre il 31 dicembre di ciascun anno.

Le ore prestate nei giorni festivi di cui alle lettere A), B) e C), comma 2, dell'art 28 CCNL TLC anche se infrasettimanali, saranno retribuite, in aggiunta alla normale retribuzione, con la sola maggiorazione per il lavoro festivo corrispondente al 50% della retribuzione base, più la maturazione di permessi in quantità equivalente alle ore di effettivo lavoro svolto.



ELEMENTO DI GARANZIA RETRIBUTIVA

Le OOSS e le rappresentanze dei lavoratori concordano si da ora e si impegnano a sottoscrivere apposito accordo di secondo livello, con cui le Parti si danno atto che entro il 30 settembre 2017, in assenza di accordo di secondo livello riguardante il Premio di Risultato, l'elemento di garanzia retributiva per l'anno 2018 è da ritenersi sospeso.

DISPONIBILITA' DELLE ORE ROL E FORMAZIONE

Le OOSS e le rappresentanze dei lavoratori concordano si da ora e si impegnano a sottoscrivere apposito accordo di secondo livello con cui consentire che, per la nuova fase di avvio delle nuove attività (nella fattispecie per un anno) e al fine di evitare che le eventuali ore di formazione influenzino negativamente l'andamento aziendale, il 50% delle ore ROL maturate da ciascuno dei dipendenti verrà a costituire un monte ore da cui attingere per lo svolgimento di attività di formazione in aula direttamente riconducibili alla gestione operativa.

BANCA ORE

Le OOSS e le rappresentanze dei lavoratori concordano si da ora e si impegnano a sottoscrivere apposito accordo di secondo livello con cui consentire la concreta regolamentazione della Banca Ore di cui all'articolo 30 del CCNL TLC per mezzo del quale verrà prevista in particolare la possibilità per il lavoratore di accantonare le ore di lavoro supplementare svolto su un conto individuale e di utilizzarle come riposi aggiuntivi in un momento successivo in concomitanza con periodi di flessio della gestione della commessa da parte dell'Azienda.

TURNI "SPEZZATI"

Le OOSS e le rappresentanze dei lavoratori concordano si da ora e si impegnano a sottoscrivere apposito accordo di secondo livello con cui consentire che le otto ore di prestazione full time giornaliera potranno essere suddivise, anche per periodi determinati, con un preavviso al lavoratore di almeno 5 giorni, in due parti di quattro ore ciascuna separate da un intervallo non superiore a tre ore.

VERIFICHE DI QUALITA'

Tenuto conto della particolarità dell'operazione e tenuto conto delle dinamiche assunzionali qui convenute che non consentono di effettuare specifiche selezioni d'ingresso e nel presupposto che il conseguimento e mantenimento di elevati standard di qualità risultano essere imprescindibili



per la tenuta economica dell'operazione, le Parti si impegnano a sottoscrivere entro il gennaio 2018 un apposito accordo in cui verrà espressamente regolato un sistema tecnico condiviso di monitoraggio della qualità del servizio reso dal singolo operatore.

DISPOSIZIONI FINALI

Le Parti concordano sull'opportunità di svolgere periodici incontri di verifica con cadenza semestrale a livello nazionale e territoriale per monitorare lo stato di avanzamento del piano occupazionale condiviso con l'intesa del 27 giugno 2017 presso il MISE .

RTI SYSTEM HOUSE
Giovanni...
FISTEL CISL
UILCOM UIL
UGL TELECOMUNICAZIONI

