

A mezzo PEC

Spett.le

**Slc Cgil – Nazionale**

Piazza Sallustio, 24 00187 Roma  
[segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

**Fistel Cisl – Nazionale**

Via Salaria, 83 int. 3 00198 Roma  
[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

**Uilcom Uil – Nazionale**

Largo A. Ponchielli, 4 00198 Roma  
[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

**UGL Telecomunicazioni - Nazionale**

Via Giovanni da Procida, 20 0162 Roma  
[segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org)

A mani

**Coordinamento Rsu**

A mezzo PEC

Pc. **I.N.P.S.**  
Via Ciro il Grande, 21  
00144 – Roma  
c.a. prof. Pasquale Tridico  
[dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it)

A mezzo PEC

Pc. **Network Contacts S.r.l.**  
[network-contacts@legalmail.it](mailto:network-contacts@legalmail.it)

A mezzo PEC

Pc **Transcom Worldwide S.p.A.**  
Via Brescia, 28  
20060 Cernusco sul Naviglio (MI),  
[12639850150ri@legalmail.it](mailto:12639850150ri@legalmail.it)

Pc **Covisian S.p.A.**  
Via dei Valtorta, 48  
20127 Milano  
[covisian.spa@legalmail.it](mailto:covisian.spa@legalmail.it)

Pc **Almaviva Contact S.p.A.**  
Via di Casal Boccone 188/190  
00137 Roma  
[almavivacontact@pec.almaviva.it](mailto:almavivacontact@pec.almaviva.it)

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



A mezzo PEC

pc **Consorzio Lavorabile**  
Largo Fochetti, 30  
00154 Roma  
[consorziolavorabile@lamiaptec.it](mailto:consorziolavorabile@lamiaptec.it)

A mezzo PEC

pc Spett.le  
**CSP S.p.A.**  
Centro Direzionale – Isola C2 (snc)  
80143 Napoli  
[cspspa@legalmail.it](mailto:cspspa@legalmail.it)

A mezzo PEC

pc. **NETITH CARE S.R.L.**  
Zona Industriale - Contrada Tre Fontane  
SP 77 S.N.C. - 95047 Paternò (CT)  
[netithcare@pec.it](mailto:netithcare@pec.it)

Corsico (MI), 22 ottobre 2019

**Oggetto:** Fornitura del servizio di Contact Center INPS-AdeR. Completato Esperimento della Procedura di Clausola Sociale prevista dal CCNL Telecomunicazioni.

Spett.li OO.SS., INPS, Società uscenti, Coordinamento RSU, facciamo riferimento alla Procedura di Clausola Sociale di cui all'oggetto per comunicare quanto segue.

**Premesso che:**

- a) A seguito di procedura di gara avviata dall'Istituto in data 11 maggio 2017, con determina dell'INPS del 13 marzo 2019, la R.T.I. Comdata, è risultata aggiudicataria della gara di appalto per i servizi di Customer Care della commessa INPS-AdER.
- b) In ragione dell'affidamento della fornitura del servizio di *contact center*, in data 2 agosto 2019 l'INPS e la RTI Comdata hanno sottoscritto il contratto di fornitura relativo.
- c) Il comma 10 dell'art. 1 della legge n. 11 del 28 gennaio 2016 ha introdotto, per le attività di *call center*, la cosiddetta "clausola sociale", peraltro rinviando l'attuazione della norma alle successive modalità applicative stabilite dai Contratti Collettivi di settore o da uno specifico decreto ministeriale.  
Per parte sua l'ANAC, da ultimo con le Linee Guida n. 13 (approvate con Delibera n. 114 del 13.2.2019) e con la Relazione Illustrativa, ha fornito indicazioni circa le modalità

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



di applicazione e di funzionamento dell'istituto della clausola sociale e, in particolare, ha precisato che *“ai fini dell'applicazione della clausola sociale, si considera di regola il personale impiegato nei sei mesi precedenti la data di indizione della nuova procedura di affidamento”*.

- d) In data 30 maggio 2016 è stato stipulato un accordo collettivo nazionale fra Asstel e le OO.SS. nazionali SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL. Lo stesso Accordo è stato sottoscritto da UGL Telecomunicazioni in data 4 agosto 2017.
- e) Anche in relazione a quanto previsto dal CCNL TLC, Comdata ha provveduto a comunicare la successione nell'appalto alle OO.SS., con comunicazione del 28 agosto 2019; a seguito dell'avvio della procedura di clausola sociale le Parti si sono incontrate in data 13 settembre, 8 ottobre e 21 ottobre 2019.
- f) Le Parti, considerata la complessità ed importanza anche sociale del presente cambio appalto, hanno convenuto con le comunicazioni del 8 e 9 ottobre 2019, di prorogare di ulteriori 30 giorni, fino al 27 ottobre 2019, la procedura di clausola sociale ad esso associata.
- g) Nel corso degli incontri di procedura, svoltisi in parallelo con gli incontri di aggiornamento convocati dall'INPS il 25 luglio e il 20 settembre 2019, la RTI Comdata ha manifestato, in via di miglior favore, la propria disponibilità ad assorbire il personale impiegato sulla commessa in via continuativa ed esclusiva nei 6 mesi antecedenti la firma del contratto di fornitura di cui al punto b) avvenuta il 2 agosto 2019, peraltro alle precise condizioni soggettive e oggettive *infra* specificate.  
La data del 2 agosto 2019 è stata quindi identificata dalla Committenza stessa, anche con comunicazione formale del 18 ottobre 2019, come la data di riferimento a cui attenersi per l'applicazione della clausola sociale e accettata dalla RTI Comdata pur in deroga alle previsioni delle disposizioni ANAC di cui al punto c) che precede, quale condizione di miglior favore per i lavoratori.
- h) La RTI Comdata subentrerà alla precedente RTI fornitrice dei servizi Transcom/Covisian con effetto dal prossimo 1° dicembre 2019, come del resto già comunicato dall'INPS nel corso degli incontri di cui alla precedente lettera g), nel contesto della fattispecie di cui all'art. 53, comma 4, lett. B) del CCNL TLC.
- i) Nel corso dell'ultimo incontro di procedura tenutosi in data 21 ottobre 2019, le Parti hanno a lungo dibattuto sul perimetro di applicazione della clausola sociale e quindi sul personale avente diritto ad essere assorbito sulla base della stessa.

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



All'esito dell'incontro le Parti hanno registrato l'impossibilità di addivenire ad un accordo entro i termini di scadenza della proroga già convenuta. Pertanto, la Procedura di Clausola Sociale dovrà intendersi interamente e regolarmente esperita, pur con esito negativo, alla data del 27 ottobre 2019.

### **Ciò premesso si comunica quanto segue:**

La RTI Comdata procederà all'assorbimento del personale sulla base di:

#### **1) Presupposti:**

- Il personale avente diritto soggettivo all'assunzione dovrà risultare operativo sulla commessa alla data del 2 febbraio 2019.
- Il personale rispondente a tale requisito dovrà in ogni caso essere stato impiegato sulla commessa INPS in via continuativa ed esclusiva nel semestre 2 febbraio – 2 agosto 2019.

Pertanto, così come riscontrato dalle *logature* certificate dalla Committenza, si intende rientrante in clausola sociale, e quindi impiegato esclusivamente e continuativamente sulla commessa INPS, il personale associato ad una percentuale di lavoro sulla commessa stessa - quale condizione di miglior favore - di almeno il 70% delle ore complessivamente lavorabili nel semestre di riferimento per l'applicazione della clausola sociale, così come identificato al punto g) delle premesse. Tale percentuale di *logature* presuppone poi una quota di assenze giustificate dal servizio (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ferie, rol, malattia, congedi, permessi sindacali) che configurano di fatto, salvo verifica fattuale di RTI Comdata, un impegno al 100% sulla commessa INPS in via esclusiva e continuativa da parte del personale identificato.

- La restante parte del personale ad oggi non identificabile sulla base di tali requisiti potrà in ogni caso - sempre in via di miglior favore e a precise condizioni che stabilirà RTI Comdata - eventualmente essere interessata dalla clausola sociale con le modalità che verranno indicate con successiva comunicazione.

#### **2) Condizioni:**

La RTI Comdata, in ossequio a quanto previsto e in via di miglior favore rispetto alle disposizioni ANAC, alle leggi vigenti in materia di cambio appalto e all'accordo di settore sulle clausole sociali, assorbirà il personale della RTI fornitrice uscente, avente i requisiti di cui al punto 1) che precede, alle condizioni meglio infra specificate nei seguenti capitoli I), II), III), IV) e V):

#### **Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale: [Fax +39 02.41549559](mailto:italy@comdatagroup.com)  
Via Caboto, 1 [www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
20094 Corsico (MI) [italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)  
Tel +39 02.4149931



**I) Personale ad oggi impiegato con contratto a Tempo Indeterminato**

- 1) Assunzione con contratto ex novo a tempo indeterminato;
- 2) Il personale operativo interessato sarà assunto con il livello del CCNL TLC e con la medesima retribuzione oraria complessiva percepita al 2 febbraio 2019 (inizio del semestre di riferimento per il personale interessato dalla clausola sociale). Resta comunque inteso che il livello di inquadramento del personale operativo (operatori addetti al call center e specialisti di qualità e formazione, addetti ad attività di pianificazione e regia) non sarà superiore al 4° livello del CCNL TLC;
- 3) Il personale interessato impiegato con la mansione di Team Leader sarà assunto con il livello del CCNL TLC e con la medesima retribuzione oraria complessiva percepita al 2 febbraio 2019 (inizio del semestre di riferimento per il personale interessato dalla clausola sociale).  
In coerenza con le disposizioni della legge sulla clausola sociale e del CCNL TLC, tale personale di staff potrà essere inserito [temporaneamente] con mansione di operatore di customer care e back office ed entro 2 mesi dall'assunzione si concluderà il percorso di valutazione della RTI Comdata per la conferma della mansione svolta precedentemente alla nuova assunzione.  
Resta comunque inteso che il livello di inquadramento del personale assunto ex novo e confermato con mansione di Team Leader non sarà superiore al 5° livello del CCNL TLC.
- 4) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze delle aziende uscenti e il lavoratore verrà assunto ex novo (sussistendone i presupposti) nel momento in cui venga meno la causa sospensiva.
- 5) Il personale verrà assunto ex novo con il medesimo monte ore settimanale in essere alla data del 2 febbraio 2019.
- 6) Le assunzioni ex novo avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione nella RTI Comdata a tutti i fini e tutele di legge e di contratto.  
Gli scatti di anzianità verranno riconosciuti in fase di assunzione con l'erogazione di uno specifico "superminimo anticipo scatti maturandi ex novo", pari agli scatti di anzianità maturati dai lavoratori al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente, che sarà progressivamente assorbito, fino a concorrenza, dai successivi aumenti retributivi dovuti alla maturazione degli scatti

**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



stessi presso RTI Comdata.

- 7) Contestualmente all'assunzione la RTI Comdata sottoporrà ai lavoratori interessati la sottoscrizione di un accordo in sede sindacale contenente una rinuncia nei propri confronti ad ogni rivendicazione relativa al precedente rapporto di lavoro. Pertanto, fermo restando il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro del personale interessato dalla clausola sociale, si conferma e si conviene l'esclusione della RTI Comdata da qualunque ipotetica responsabilità solidale, anche parziale, per qualsivoglia pendenza, anche di natura economica, dei lavoratori con il prestatore uscente;

## **II) Personale ad oggi impiegato con contratto di Apprendistato**

La RTI Comdata assorbirà, ancora una volta in via di miglior favore, il personale oggi impiegato con contratto di Apprendistato alle seguenti condizioni:

- Gli apprendisti che, al momento del passaggio alla RTI Comdata, risultino (con specifica documentazione probante) essere ancora nella prima parte (entro il 75%) del loro percorso di Apprendistato proseguiranno il loro nuovo rapporto di lavoro in Apprendistato fino alla scadenza naturale del loro contratto.
- Gli apprendisti che, al momento del passaggio alla RTI Comdata, risultino (con specifica documentazione probante) essere già nella parte finale (oltre il 75%) del loro percorso di Apprendistato verranno assunti direttamente ex novo a Tempo Indeterminato al momento del passaggio da un appalto all'altro.

Si precisa che, fatta salva tale suddivisione, in entrambi i casi valgono tutte le restanti previsioni di cui al capitolo I) che precede che disciplina le condizioni di assunzione di coloro oggi impiegati presso le Società della RTI uscente.

## **III) Personale impiegato a tempo Indeterminato presso le Società in subappalto che applicano il CCNL TLC**

La RTI Comdata assorbirà – sempre in via di miglior favore – direttamente o in subappalto il personale oggi impiegato con contratto a Tempo Indeterminato presso le Società in Subappalto per la RTI uscente, con un contratto ex novo a Tempo Indeterminato alle condizioni di cui al capitolo I) che precede che disciplina le condizioni di assunzione di coloro oggi impiegati presso le Società della RTI uscente con contratto a tempo indeterminato e/o apprendistato. Resta inteso, quindi, che i lavoratori occupati presso subappalti potranno essere assunti ex novo da parte di attuali o futuri nuovi subappaltatori di RTI Comdata.

### **Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



#### **IV) Personale oggi impiegato dalle Cooperative Sociali operanti in regime di subappalto**

Il personale impiegato alla data del 2 febbraio 2019 dalle Cooperative Sociali operanti in regime di subappalto per la RTI uscente verrà assunto ex novo e previa instaurazione di un nuovo rapporto associativo, da una costituenda nuova Rete di Cooperative Sociali che opererà in subappalto per conto della RTI Comdata, che si rende disponibile a garantire un inserimento del personale con la medesima retribuzione oraria complessiva in essere al 2 febbraio 2019.

#### **V) Personale ad oggi impiegato in Staff Leasing presso le Società in subappalto**

Il personale impiegato in Staff Leasing presso società in subappalto verrà assorbito con le medesime condizioni contrattuali, eventualmente con cambio di Agenzia per il Lavoro.

#### **VI) Personale ad oggi impiegato con contratto di somministrazione**

La RTI Comdata inoltre, al fine di garantire la continuità occupazionale nei territori interessati dal cambio di appalto riferito alla commessa INPS, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale, si rende disponibile, in via di miglior favore, a riassorbire in qualità di utilizzatore il personale impiegato sulla commessa con contratto di somministrazione di lavoro.

Secondo quanto disposto dall'art. 34 del D.Lgs. 81/2015 (come modificato dalla Legge 96/2018 di conversione del D.L. 87/2018) e in considerazione del mutamento sia dell'Agenzia per il Lavoro sia dell'utilizzatore, il personale impiegato con contratto di somministrazione verrà riassorbito con contratti ex novo con possibilità di instaurare nuovi rapporti di somministrazione.

\*\*\*\*

La RTI Comdata subentrerà il 1.12.2019 alla RTI uscente nell'erogazione del servizio della commessa INPS-AdeR, dando continuità all'esecuzione del servizio stesso considerata l'interruzione dell'attuale erogazione da parte della RTI uscente che avverrà il 30.11.2019.

Le **modalità e i tempi di passaggio** dei lavoratori saranno articolate secondo il seguente percorso legato a precise scadenze:

#### **Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

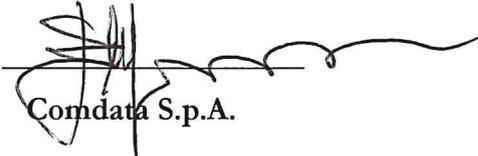
Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)



- i. Manifestazione scritta di disponibilità da parte dei lavoratori identificati all'assunzione nelle Società della RTI Comdata a seconda del territorio di riferimento (sedi di Marcianise, L'Aquila, Concorezzo, Roma, Rende, Molfetta, Lecce, Aprilia, Terni e Paternò), con le modalità e le tempistiche che verranno comunicate con successiva comunicazione.
- ii. Sottoscrizione della rinuncia in sede sindacale per il passato nei confronti di RTI Comdata rispetto al periodo pregresso e della lettera di assunzione alle condizioni previste nella presente.

Conseguentemente, il processo di organizzazione delle assunzioni verrà, quindi, anch'esso complessivamente dettagliato con specifica successiva comunicazione entro il 6 novembre 2019.

Distinti saluti

  
Comdata S.p.A.**Comdata S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.367,00 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)  
[italy@comdatagroup.com](mailto:italy@comdatagroup.com)

