



*III Commissione Consiliare Permanente*

*Attività Produttive, Programmazione, Industria,  
Commercio, Turismo, Lavoro  
Altri Settori Produttivi*

Alla Presidente della Giunta regionale  
On. Vincenzo De Luca

Si trasmette l'allegata risoluzione "*Vertenza Almagiva Contact e Gepin Contact*" (ex. art. 123 regolamento interno).

Con ogni cordialità.

Il Presidente

Napoli, 07/04/2016



### *III Commissione Consiliare Permanente*

*Attività Produttive, Programmazione, Industria,  
Commercio, Turismo, Lavoro  
Altri Settori Produttivi*

L'azienda "Almaviva Contact SpA", leader nel settore della gestione delle relazioni con i clienti (*customer relationship management*), ha comunicato il 21 marzo 2016 l'avvio delle procedure di riduzione del personale, ai sensi della legge 23 luglio 1991 n° 223, per 218 posizioni di lavoro cosiddette *full time equivalent*;

Tale riorganizzazione aziendale potrebbe tradursi, considerato l'orario ridotto mediamente già applicato, in un esubero di circa 400 lavoratori per la sede di Napoli;

secondo notizie apprese dalla stampa a dicembre 2015, la classificazione aziendale di Almaviva Contact non è industriale, ma relativa al settore terziario, poiché svolge attività riconducibili all'ambito dei servizi; di conseguenza, tale modifica, porrebbe i lavoratori, in caso di riduzioni del personale, nella condizione di non poter usufruire degli ammortizzatori sociali.

l'azienda Gepin Contact Spa, con sede legale in Roma e sede operativa in Casavatore, in provincia di Napoli, è stata detentrica dei servizi di assistenza clienti del gruppo Poste Italiane dal 2003 per la gestione dei servizi di risoluzione dei reclami per Poste Italiane e SDA;

nel 2014, l'aggiudicazione di una gara al massimo ribasso, ha prodotto gravi ripercussioni sull'assetto aziendale fino all'annuncio di 220 esuberanti;

#### **La terza Commissione consiliare permanente**

riunitasi in data 6 aprile 2016, apprezzando il lavoro sin qui svolto dal Presidente Vincenzo De Luca, dagli assessori Sonia Palmeri (Lavoro), Amedeo Lepore (Attività produttive) e Serena Angioli (Fondi Europei), all'unanimità, approva la presente risoluzione di indirizzo, ex art. 123 del Regolamento Interno del Consiglio Regionale e pertanto

#### **impegna**

il Governo regionale, in occasione dei tavoli ministeriali convocati per i prossimi 12-13 aprile presso il Ministero dello Sviluppo Economico, ad adoperarsi per:

1. la sospensione delle procedure di licenziamento già comunicate dalle aziende alle organizzazioni sindacali e ai rappresentanti dei lavoratori;
2. l'applicazione di quanto previsto dal cosiddetto "decreto Lavori Appalti" in merito alle clausole sociali;



*III Commissione Consiliare Permanente*

*Attività Produttive, Programmazione, Industria,  
Commercio, Turismo, Lavoro  
Altri Settori Produttivi*

3. l'applicazione da parte delle aziende del settore di quanto previsto dall'art. 24 *bis* della legge n° 83/2012;
4. l'attivazione delle procedure utili all'ottenimento degli ammortizzatori sociali;
5. monitorare l'ormai frequente ricorso alle delocalizzazioni, tanto più quando si tratta di aziende che hanno beneficiato di sostegni pubblici, e soprattutto in relazione a quanto previsto dalla legislazione italiana in materia di *privacy*;
6. verificare le possibilità di investimenti nell'ambito delle innovazioni tecnologiche, previste dai programmi nazionali e dal nuovo ciclo di programmazione dei fondi comunitari.