

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 27 novembre 2019, presso il Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, si è svolta una riunione avente ad oggetto il cambio appalto nei servizi di contact center di INPS.

Sono presenti:

- il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in persona del Direttore Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali dott. Romolo de Camillis del dott. Andrea Annesi della Divisione VI della medesima Direzione;
- l'INPS in persona del Presidente dell'Istituto Prof. Pasquale Tridico e i dott.ri Vincenzo Caridi e Daniele Martini.
- Sono, altresì, presenti le società Comdata Spa, Network Contact, Transcom Worldwide Spa, Covisian Spa e Almaviva Contact Spa e le OO.SS. SLC-CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni e Cisal Comunicazione

PREMESSO CHE

- L'odierna riunione fa seguito ai precedenti incontri ministeriali del 29 ottobre u.s., 31 ottobre u.s. e 4 novembre u.s., nel corso dei quali in cui sono state esaminate le problematiche conseguenti al subentro, a decorrere dal 1° dicembre 2019, della RTI aggiudicataria (Comdata Spa – Network Contact) nell'appalto per il servizio di contact center di INPS;
- In particolare l'incontro odierno, nel prendere atto dell'avvenuto raggiungimento di un accordo con le società Transcom e Covisian nell'ambito del processo di gestione della clausola sociale riferita alla commessa INPS-AdeR, è finalizzato ad esaminare ulteriormente la situazione occupazionale dei lavoratori impiegati da Almaviva Contact Spa sulla sede di Napoli;
- In attuazione della predetta clausola sociale le Parti si danno atto di aver correttamente esperito la relativa procedura che ha consentito il passaggio di circa 400 lavoratori alla RTI aggiudicataria sulla base del possesso dei requisiti richiesti;
- Ferma restando la conclusione della procedura connessa alla clausola sociale la RTI aggiudicataria e Almaviva Contact Spa hanno valutato l'opportunità di proseguire il confronto al fine di individuare possibili soluzioni per garantire continuità occupazionale ai lavoratori che, pur in mancanza del requisito previsto dalla clausola sociale, hanno maturato esperienza nella Commessa INPS.

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

Le Parti convengono sui seguenti criteri per l'identificazione del personale che sarà assorbito in relazione alla clausola sociale legata al cambio appalto della commessa INPS:

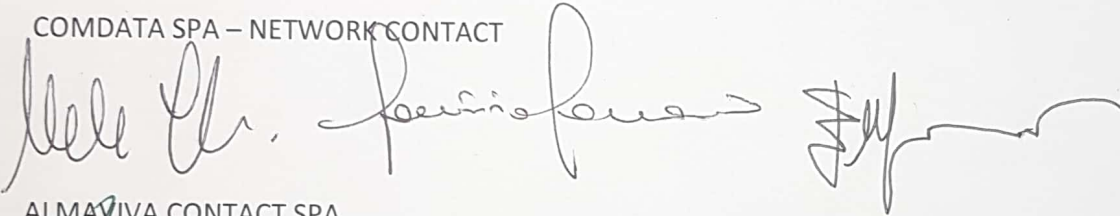
- Considerata la data del 2 agosto 2019, data di firma del nuovo contratto di fornitura e di presa in carico del servizio, e identificata dalla Committenza INPS, come data da considerare per l'individuazione del periodo di riferimento per l'applicazione della clausola sociale, si concorda nel definire il periodo 2 febbraio 2019 - 2 agosto 2019 come semestre di riferimento per l'applicazione della clausola stessa.
- Individuato tale semestre, il personale dovrà in ogni caso (in virtù delle norme di legge e di CCNL vigenti) essere stato impegnato sulla commessa secondo il principio della continuità ed esclusività di impiego come da certificazione probante da parte delle aziende uscenti e previa verifica individuale.

- Le Parti concordano che il personale diretto di produzione (a titolo esemplificativo gli Addetti al Call Center ed i Team Leader) è da considerarsi avente diritto all'inserimento nel perimetro degli aventi diritto all'assorbimento in clausola al verificarsi dei due criteri indicati negli alinea che precedono.
- Le Parti concordano che il personale indiretto di produzione non è da considerarsi avente diritto all'inserimento nel perimetro degli aventi diritto all'assorbimento in clausola.

La RTI aggiudicataria si impegna, quindi, ad assorbire a far data dal 1 dicembre 2019 il personale di Almaviva Contact Spa rientrante nei criteri della clausola sociale sopra indicati.

Letto, confermato e sottoscritto.

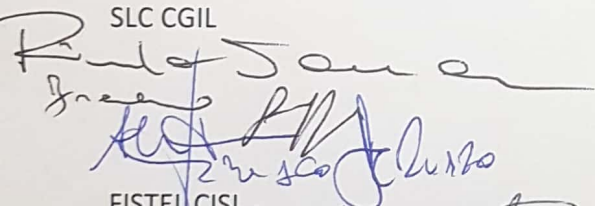
COMDATA SPA – NETWORK CONTACT



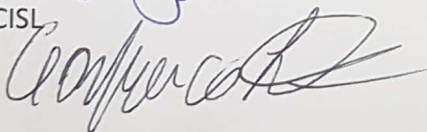
ALMAVIVA CONTACT SPA



SLC CGIL



FISTEL CISL



UILCOM UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI

CISAL COMUNICAZIONE

VERBALE DI ACCORDO

In data odierna tra le società Comdata Spa, Network Contact, Almaviva Contact Spa e le OO.SS. SLC-CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni e Cisl Comunicazione si conviene quanto segue, con l'obiettivo di dare risposta alle problematiche di carattere sociale che investono i lavoratori non rientranti nel perimetro della clausola sociale.

Le Parti, a margine dell'incontro in sede ministeriale conclusosi con la stipula di un accordo a definizione del processo di gestione della clausola sociale riferita alla commessa INPS-AdeR, concordano sui seguenti punti:

- In relazione ai possibili incrementi di volume dei contatti che potrebbero registrarsi a seguito di interventi normativi innovativi della materia delle prestazioni previdenziali, nonché in vista dei programmi di innovazione tecnologica, la RTI aggiudicataria, accertata una nuova necessità di personale sulla commessa in corso, assumerà il 1° marzo 2020 i lavoratori di Almaviva Contact Spa che, pur non rientranti nell'applicazione della c.d. clausola sociale, hanno maturato esperienza nella Commessa INPS quantificati in circa 150 lavoratori. L'assunzione avverrà con le stesse modalità utilizzate per il personale incluso in clausola sociale.
- Nelle more dell'assunzione di detti lavoratori da parte della RTI aggiudicataria, gli stessi verranno gestiti da Almaviva Contact Spa attraverso modalità concordate con le OO.SS. atte a salvaguardare il reddito dei lavoratori.

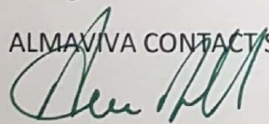
Letto, confermato e sottoscritto.

Roma, 27/11/2019.

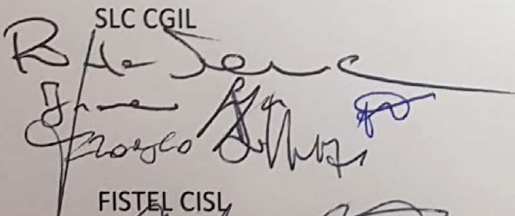
COMDATA SPA – NETWORK CONTACT



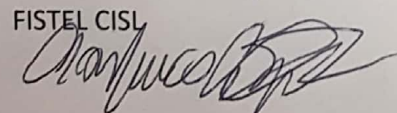
ALMAVIVA CONTACT SPA



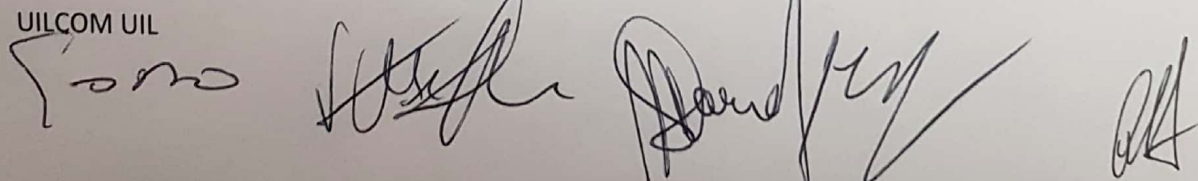
SLC CGIL



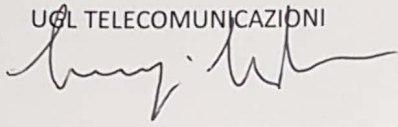
FISTEL CISL



UILCOM UIL



UGL TELECOMUNICAZIONI



CISAL COMUNICAZIONE

