

VERBALE DI ACCORDO

RICHIESTA ACCENTRAMENTO FONDIMPRESA

Roma, 19 marzo 2015, tra Wind telecomunicazioni Spa e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità

Premesso che

- con gli accordi interconfederali del 18 gennaio 2002 e del 7 aprile 2006 tra Confindustria e Cgil, Cisl e Uil, alla luce di quanto previsto dall'art. 118 della legge 23 dicembre 2000 n. 388, è stata istituita un'associazione bilaterale denominata "Fondimpresa";
- la Società WIND Telecomunicazioni SpA aderisce a Fondimpresa;
- la Società Wind Telecomunicazioni SpA assegna un valore centrale alle politiche formative, considerate come elemento imprescindibile per l'accrescimento del grado di soddisfazione e motivazione dei lavoratori, nonché per il raggiungimento degli obiettivi di crescita individuale ed aziendale;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale e Wind intende utilizzare i finanziamenti messi a disposizione da Fondimpresa;
- la Società Wind Telecomunicazioni SpA è presente in modo capillare sull'intero territorio nazionale e ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, la società realizza iniziative formative orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda
- in Wind Telecomunicazioni SpA opera la Commissione Formazione e Professionalità composta dalle RSU, con compiti di indirizzo, supporto e valutazione dell'attività formativa
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

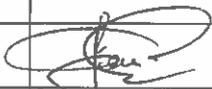


Tutto ciò premesso le parti convengono quanto segue

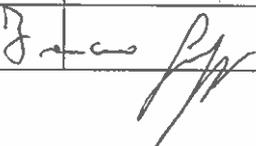
- Wind Telecomunicazioni Spa, le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL e le RSU che compongono la summenzionata Commissione, decidono di chiedere a Fondimpresa che tutte le attività relative alla fase di valutazione, monitoraggio, rendicontazione e, più in generale, tutte le comunicazioni relative ai piani che la Società presenterà a far data dal presente accordo, siano gestite direttamente dalla Direzione Generale del Fondo, ubicata in Roma.
- La richiesta nasce dall'esigenza di mantenere uniformità nelle comunicazioni e nelle procedure già consolidate con le pregresse esperienze e dalle caratteristiche del tessuto produttivo di Wind, presente con diverse Unità Produttive sull'intero territorio Nazionale.

Roma, 19 marzo 2015

WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

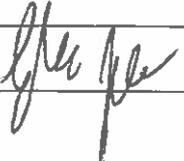
RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	
Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

VERBALE DI ACCORDO
Piano di reskilling su attività di Business Intelligence in area IT Development
ID 126997

In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

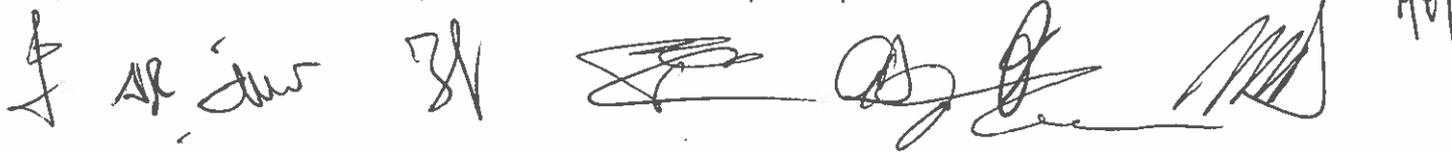
- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- Il progetto si colloca all'interno di un più ampio insieme di progetti di reskilling della popolazione aziendale, orientati all'insourcing di una articolata serie di attività relative al mondo Technology, con riferimento sia ad aree di Information Technology che di Network.
- Nella fattispecie, il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze delle attività di Business Intelligence, in particolare la Reportistica derivata da basi dati presenti nei sistemi DWH (Data Warehouse) e CDR Machine, finalizzati a processi di analisi quali - quantitativa (es. billing), organizzativamente inquadrata nell'IT Development di prossimo sviluppo nel sito di Pozzuoli.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione

L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di Business Intelligence in area IT Development" ID 126997 riguarda n. 9 risorse, localizzate presso le sedi di Pozzuoli. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.



Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

- Il piano formativo avrà una durata pari a 352,50 ore corso e n. 3172,50 monte ore allievo e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di marzo 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

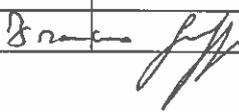
- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
Corso base PL SQL	52,50	9	472,50
Architettura tecnica del datawarehouse	37,50	9	337,50
Architettura funzionale del datawarehouse	52,50	9	472,50
Strutture del progetto e overview report	37,50	9	337,50
Analisi use case semplici e realizzazione report	37,50	9	337,50
Struttura delle mappature	37,50	9	337,50
Processi di gestione delle mappature	37,50	9	337,50
Analisi use case complessi e realizzazione dashboard	37,50	9	337,50
Procedure di deploy	22,50	9	202,50

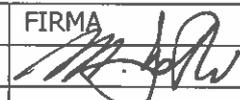
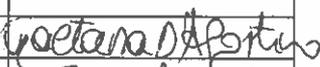
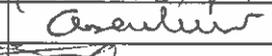
WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

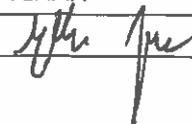
RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	
Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione

VERBALE DI ACCORDO
Piano di reskilling su attività di supporto all'Offerta Post pagata in area IT Development
ID 127008

In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

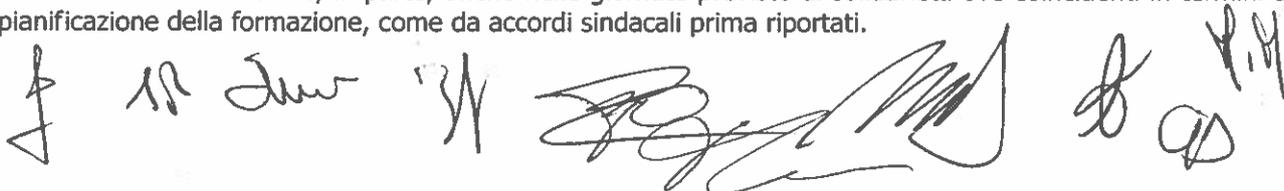
- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- Il progetto si colloca all'interno di un più ampio insieme di progetti di reskilling della popolazione aziendale, orientati all'insourcing di una articolata serie di attività relative al mondo Technology, con riferimento sia ad aree di Information Technology che di Network.
- Nella fattispecie, il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze delle attività di configurazioni di supporto all'Offerta Post pagata, in particolare nell'area del Provisioning e del Credit Management, finalizzate a processi e sistemi di billing e commissioning (Billing e Cosy) , organizzativamente inquadrate nell'IT Development di prossimo sviluppo nel sito di Pozzuoli.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione

L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "piano di Reskilling su attività di supporto all'Offerta Post pagata in area IT Development" ID 127008 riguarda n. 9 risorse, distribuite presso la sede di Pozzuoli. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.



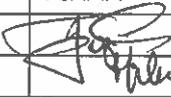
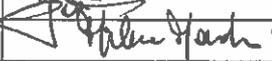
Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

- Il piano formativo avrà una durata pari a n. 438 ore corso e n. 3942 monte ore allievo e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di marzo 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
S.O. Unix / Linux / Shell - Scripting	42	9	378
SQL Oracle - Cosy / Provisioning / Sybase - BILLING - Parte I	42	9	378
SQL Oracle - Cosy / Provisioning / Sybase - BILLING - Parte II	48	9	432
BILLING - Descrizioni sistemi e processi	30	9	270
Commissioning - Descrizione processi e sistema	30	9	270
Conoscenza dei processi di provisioning mobile	18	9	162
Conoscenza dei processi di provisioning fisso	24	9	216
BILLING - Configurazione Listini Personalizzati	30	9	270
BILLING - Configurazione operatori roaming	60	9	540
BILLING - Configurazione nuove numerazioni Internazionali, decade 4, numerazioni non geografiche	24	9	216
Commissioning - Configurazione mensile (gettoni contrattuale e storni)	60	9	540
Conoscenza dei processi di provisioning mobile - Configurazione ROPZ prepagate consumer	30	9	270

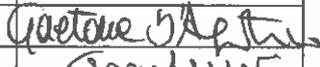
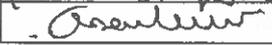
WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

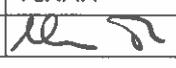
SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

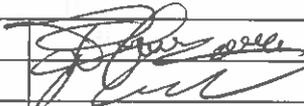
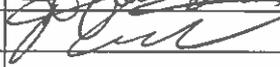
RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	

FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	



Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione



VERBALE DI ACCORDO

Piano di reskilling su attività di modellizzazione Offerta commerciale e APP su terminali mobili in area IT Development
ID 127010

In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

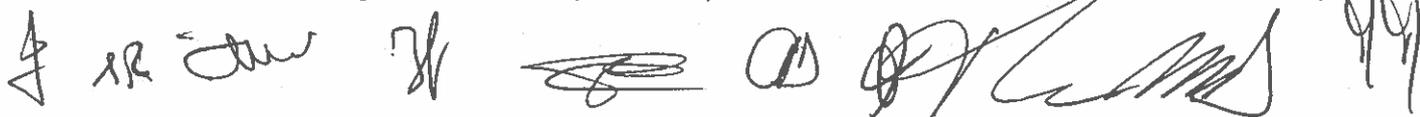
- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- Il progetto si colloca all'interno di un più ampio insieme di progetti di reskilling della popolazione aziendale, orientati all'insourcing di una articolata serie di attività relative al mondo Technology, con riferimento sia ad aree di Information Technology che di Network.
- Nella fattispecie, il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze delle attività di configurazione, debugging e testing dell'Offerta, con riferimento alla modellizzazione dell'offerta commerciale Wind e alla relativa profilazione sui sistemi CRM, e alle competenze delle attività di testing e debugging delle APP e di configurazione e gestione dei contenuti delle APP sui terminali mobili, tramite sistemi di CMS (Content Management System) e altre applicazioni sviluppate ad hoc (es. per le campagne CRM), organizzativamente inquadrare nell'IT Development di prossimo sviluppo nel sito di Pozzuoli.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione

L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di modellizzazione Offerta commerciale e APP su terminali mobili in area IT Development" ID 127010 riguarda n. 12 risorse, distribuite presso la sede di Pozzuoli. Le azioni formative saranno



realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.

Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

- Il piano formativo avrà una durata di pari a n. 270 ore corso e n. 3240 monte ore allievo e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di aprile 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
S.O. Unix / Linux / Shell - Scripting	42	12	504
SQL Oracle - Siebel/Phoenix - Modello relazionale e SQL Base	24	12	288
SQL Oracle - Siebel/Phoenix - SQL: Utilizzo delle principali istruzioni di dettaglio	30	12	360
SQL Oracle - Siebel/Phoenix - PLSQL 1: Introduzione e Istruzioni Principali	18	12	216
SQL Oracle - Siebel/Phoenix - PLSQL 2 : Procedure, Funzioni e Package	18	12	216
CRM - Descrizioni sistemi e processi / modellizzazione catalogo Siebel - Account/Contact/Campaign/Mobile	24	12	288
CRM - Descrizioni sistemi e processi / modellizzazione catalogo Siebel - Fisso	24	12	288
CRM - Descrizioni sistemi e processi / modellizzazione catalogo Siebel - Catalogo	24	12	288
Corso relativo alle funzionalità di MUV e Wrapper	36	12	432
Corso relativo alle funzionalità del profiling	30	12	360

WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

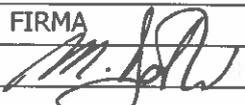
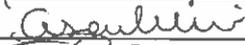
NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	
Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione



VERBALE DI ACCORDO

Piano di reskilling su attività di Application Management e Application Operation Center in area IT
Operations 1
ID127013

In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze dell'Application Management (AM) e dell'Application Operation Center (AOC), aree che sono organizzativamente inquadrare nell'IT Operations di prossimo sviluppo nel sito di Palermo.
- Le skill da sviluppare nel campo AOC riguardano le competenze per assicurare i primi livelli di segnalazione utente/cliente sugli applicativi mediante l'analisi e risoluzione di 1° livello, l'applicazione procedure precodificate, l'indirizzamento dei guasti o malfunzionamenti al 2° livello, la post-analisi di 1° livello, il presidio e gestione di escalation e solleciti utente.
- Le skill da sviluppare nel campo AM riguardano le competenze di gestione Operativa (processi, batch, allarmi, etc.), la definizione e gestione dei Piani di esercizio delle applicazioni, l'analisi e risoluzione segnalazioni di guasto e malfunzionamento di 2° livello, l'eventuale indirizzamento al 3° livello post-analisi di 2° livello, il monitoraggio e tuning delle performance dei sistemi, il supporto ai Test e la Quality Assurance.
- In particolare, verranno nell'ambito di queste attività formative trattate le tematiche delle attività di AM e di AOC relative ai sistemi CRM (Customer Relationship Management), ESB (Enterprise Service Bus) e altri sistemi minori collegati ai precedenti, e alle attivazioni / variazioni / cessazioni dell'Order Management Mobile.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione



L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di Application Management e Application Operation Center in area IT Operations 1" ID127013 riguarda 116 risorse, distribuite presso le sedi di Palermo. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.

Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

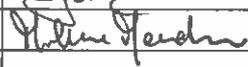
- Il piano formativo avrà una durata pari a n. 258 ore corso e n.7788 monte ore allievo e sarà indicativamente nel periodo dal mese di aprile 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

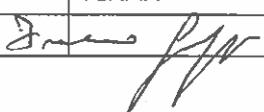
- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
Corso di dettaglio relativo all'area CRM	132	32	4224
Corso di dettaglio relativo all'area AOC	30	26	780
Corso di dettaglio relativo all'area AOC - Order management mobile - Attivazioni/Variazioni/Cessazioni	48	26	1248
Corso di dettaglio relativo all'area ESB e restanti sistemi in area CRM	48	32	1536

WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

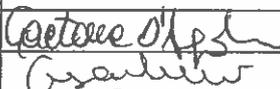
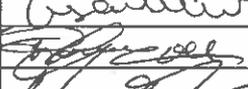
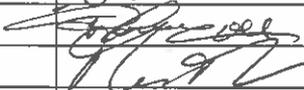
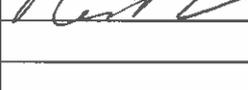
SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

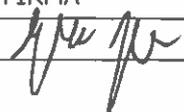
RSU

FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	
Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione

VERBALE DI ACCORDO

Piano di reskilling su attività' di Application Management e Application Operation Center in area IT Operations 2 ID 127015

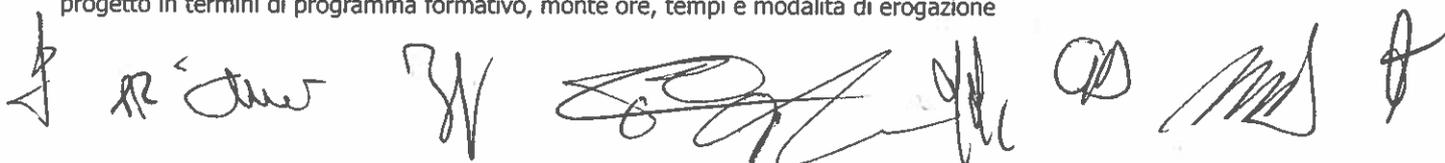
In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze dell'Application Management (AM) e dell'Application Operation Center (AOC), aree che sono organizzativamente inquadrare nell'IT Operations di prossimo sviluppo nel sito di Palermo.
- Le skill da sviluppare nel campo AOC riguardano le competenze per assicurare i primi livelli di segnalazione utente/cliente sugli applicativi mediante l'analisi e risoluzione di 1° livello, l'applicazione procedure precodificate, l'indirizzamento dei guasti o malfunzionamenti al 2° livello, la post-analisi di 1° livello, il presidio e gestione di escalation e solleciti utente.
- Le skill da sviluppare nel campo AM riguardano le competenze di gestione Operativa (processi, batch, allarmi, etc.), la definizione e gestione dei Piani di esercizio delle applicazioni, l'analisi e risoluzione segnalazioni di guasto e malfunzionamento di 2° livello, l'eventuale indirizzamento al 3° livello post-analisi di 2° livello, il monitoraggio e tuning delle performance dei sistemi, il supporto ai Test e la Quality Assurance.
- In particolare, verranno nell'ambito di queste attività formative trattate le tematiche delle attività di AM e di AOC relative ad overview generali sui processi e sistemi di Provisioning e Assurance, con particolare riferimento a sistemi SDC, Inventory, Siren INP e ad altri sistemi di Order management Fisso.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione



L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di Application Management e Application Operation Center in area IT Operations 2" ID 127015 riguarda n. 152 risorse, distribuite presso le sedi di Palermo. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.

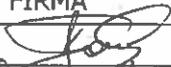
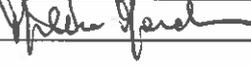
Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

- Il piano formativo avrà una durata pari a n. 330 ore corso e n. 5280 monte ore allievo, e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di aprile 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

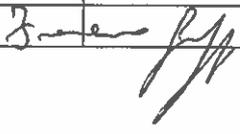
- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
Corso di Overview relativo all'area Provisioning	18	43	774
Corso di Overview relativo all'area Assurance: Inventory	18	47	846
Corso di dettaglio relativo all'area PROVISIONING - SDC	114	13	1.482
Corso di dettaglio relativo all'area ASSURANCE - Inventory	90	8	720
Corso di dettaglio relativo all'area AOC - Order management Fisso	54	20	1080
Corso di dettaglio relativo all'area ASSURANCE - SIREN-INP	18	8	144
Corso di dettaglio relativo all'area PROVISIONING - altri sistemi	18	13	234

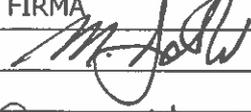
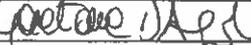
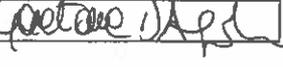
WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

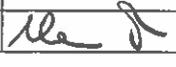
SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	

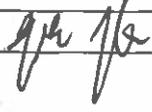
FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	



Cesare Mucci	
Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione

 *rs*





VERBALE DI ACCORDO

Piano di reskilling su attività di Application Management e Application Operation Center in area IT Operations 3 ID 127016

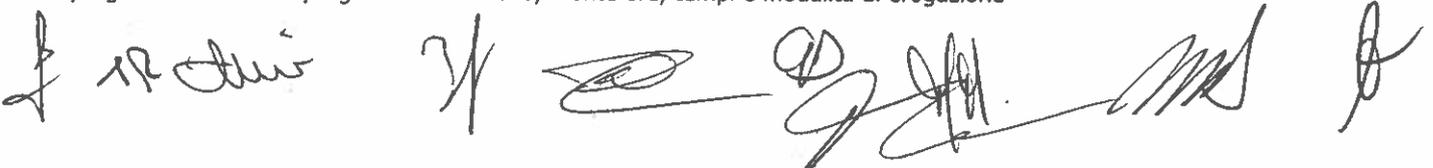
In data 19 marzo 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

Premesso che

- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze dell'Application Management (AM) e dell'Application Operation Center (AOC), aree che sono organizzativamente inquadrare nell'IT Operations di prossimo sviluppo nel sito di Palermo.
- Le skill da sviluppare nel campo AOC riguardano le competenze per assicurare i primi livelli di segnalazione utente/cliente sugli applicativi mediante l'analisi e risoluzione di 1° livello, l'applicazione procedure precodificate, l'indirizzamento dei guasti o malfunzionamenti al 2° livello, la post-analisi di 1° livello, il presidio e gestione di escalation e solleciti utente.
- Le skill da sviluppare nel campo AM riguardano le competenze di gestione Operativa (processi, batch, allarmi, etc.), la definizione e gestione dei Piani di esercizio delle applicazioni, l'analisi e risoluzione segnalazioni di guasto e malfunzionamento di 2° livello, l'eventuale indirizzamento al 3° livello post-analisi di 2° livello, il monitoraggio e tuning delle performance dei sistemi, il supporto ai Test e la Quality Assurance.
- In particolare, verranno nell'ambito di queste attività formative trattate le tematiche delle attività di AM e di AOC relative ad overview generali sui processi e sistemi di Assurance e DSS (Decision Support System), con riferimento alle aree dei sistemi DWH (Data Warehouse), SHAPING e HYPERION.
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione



L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di Application Management e Application Operation Center in area IT Operations 3" ID 127016 riguarda n. 86 risorse, distribuite presso le sedi di Palermo. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.

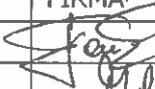
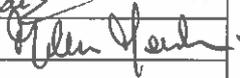
Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

- Il piano formativo avrà una durata pari a n. 234 ore corso e n. 2850 monte ore allievo, e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di maggio 2015 al mese di ottobre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

- Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

DENOMINAZIONE DELL'AZIONE	DURATA IN ORE	N. PARTECIPANTI	MONTE ORE ALLIEVO
Corso di Overview relativo all'area Assurance	12	6	72
Corso di dettaglio relativo all'area ASSURANCE	42	4	168
Corso di Overview relativo all'area DSS: DWH e SHAPING	18	17	306
Corso di Overview relativo all'area DSS: Altri sistemi	12	17	204
Corso di dettaglio relativo all'area DSS: DWH	78	14	1092
Corso di dettaglio relativo all'area DSS: altri sistemi	60	14	840
Corso di dettaglio relativo all'area DSS: HYPERION	12	14	168

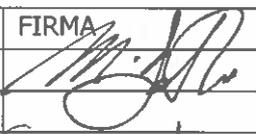
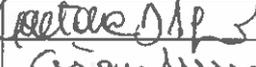
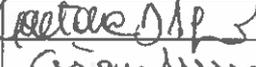
WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio Tanilli	
Milena Monduzzi	

SLC - CGIL

NOME	FIRMA
Giuseppe Francesco	

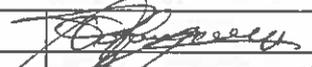
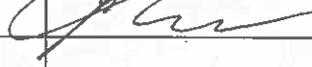
RSU

NOME	FIRMA
Maurizio Dotti	
Francesca D'Angelo	
Gaetana D'Agostino	
Cesare Mucci	

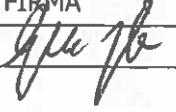
FISTel - CISL

NOME	FIRMA
Alessandro Faraoni	



Pasquale Cervelli	
Maurizio Montefusco	

UILCOM - UIL

NOME	FIRMA
Angelo Ughetta	

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione

