

# Verbale di Intenti

Addì 10 dicembre 2018, in Roma,

TRA

La Soc. VisiantNext S.p.A. (nel prosieguo, per brevità, "SOCIETA'"), rappresentata ai fini del presente atto dall'Amministratore Delegato Stefano Dessì e da Mario Sartarelli nella sua qualità di Direttore Risorse Umane,

E

La SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU

Premesso che:

in data odierna le parti hanno sottoscritto un verbale di Accordo contenente le condizioni economiche e normative per i lavoratori del perimetro Visiant Next;

tutto ciò premesso

Le parti concordano che l'efficacia degli accordi di cui alle premesse è subordinata al verificarsi, entro il 31 gennaio 2019, delle sottoelencate condizioni:

- 1) la sottoscrizione di un accordo tra Covisian S.p.A., Visiant Next S.p.A. e Fastweb S.p.A. avente ad oggetto il rinnovo del contratto per la prestazione di servizi di *customer care* per un durata di 3 anni, dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2022 economicamente coerente con gli impegni assunti nel Verbale di Accordo sottoscritto in data odierna.
- 2) approvazione degli Accordi sottoscritti in data odierna da parte dei lavoratori di tutte le unità produttive aziendali. Al riguardo le Organizzazioni Sindacali si impegnano a comunicare l'esito delle assemblee e l'eventuale scioglimento della riserva entro e non oltre il 19 dicembre p.v. 8 GENNAIO 2019

I contenuti del presente Accordo sono da considerarsi inscindibili da quelli previsti nel separato Verbale di Intenti sottoscritto contestualmente in data odierna.

Letto, confermato e sottoscritto

p. VisiantNext

p. SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGLE Telecomunicazioni

p. la RSU

Roma

Torino

Milano

Catania

Napoli



## Verbale di Accordo

Addì 10 dicembre 2018, in Roma, presso la sede di Unindustria

### TRA

La Soc. Visiant Next S.p.A. (nel prosieguo, per brevità, "SOCIETA' o "VN"), rappresentata ai fini del presente atto dall'Amministratore Delegato Stefano Dessì e da Mario Sartarelli nella sua qualità di Direttore Risorse Umane, con l'assistenza di Unindustria rappresentata da Dario Città

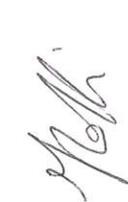
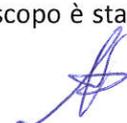
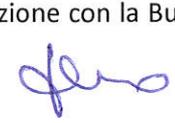
### E

La SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UL e UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU delle diverse unità produttive aziendali

di seguito definite congiuntamente "Le Parti"

### PREMESSO CHE:

- in data 12 maggio 2012 è stato sottoscritto un Verbale di Accordo con il quale veniva esperita positivamente la procedura prevista dall'art. 47 della Legge 428/90, relativa alla cessione del ramo d'azienda denominato "customer Care e Customer Base Management" da Fastweb S.p.A. a Visiant Next S.p.A., oggi partecipata al 100% da Covisian S.p.A.;
- in pari data le Parti sottoscrivevano anche un accordo sindacale, ad integrazione di quanto stabilito con l'accordo all'alinea che precede, con il quale, oltre a identificare alcune salvaguardie per i lavoratori impattati, normavano istituti di contrattazione Aziendale";
- a decorrere dal 31 dicembre 2016, ad esecuzione della delibera assembleare di stipula del progetto di fusione avvenuta in data 23 settembre 2016, la Visiant Contact S.r.l. si è fusa per incorporazione, unitamente a Covisian s.r.l. e Visiant Technologies S.r.l., in Covisian S.p.A. (già Contacta S.p.A.) che controlla integralmente anche Visiant Next;
- a seguito della suddetta fusione, Covisian S.p.A., come per legge, subentrava in tutti i diritti e gli obblighi a carico di Visiant Contact s.r.l.;
- il contratto di appalto di servizi, di durata settennale, in essere tra Fastweb S.p.A. e Visiant Next S.p.A., terminerà la sua efficacia il 31 dicembre 2019;
- il Gruppo Covisian (di cui Visiant Next S.p.A. fa parte) ha effettuato, e sta effettuando, ingenti investimenti in innovazione tecnologica e formazione ed apertura di nuovi siti produttivi, finalizzati all'evoluzione degli attuali modelli gestionale, sia allo sviluppo di nuove competenze indispensabili e propedeutiche per i processi di trasformazione tecnologica e digitale che coinvolgono l'economia globale ed il settore del *Business Process Outsourcing*;
- in tale contesto iper-competitivo, il Gruppo Covisian sta procedendo alla realizzazione della propria visione di innovazione del settore del *Business Process Outsourcing* finalizzato ad incrementare la partnership con le aziende committenti. A tale scopo è stata realizzata, in collaborazione con la Business

School del Politecnico di Milano, la *Customer Management Academy* aziendale attraverso la quale sono stati avviati dei Laboratori (LAB), che vedono la partecipazione congiunta del management Covisian e manager delle aziende Clienti per approfondire e sviluppare modelli operativi e contrattuali innovativi di *Customer Relationship Management*;

- il Gruppo Covisian, nella ferma convinzione che la trasformazione industriale avviata costituisca un indiscutibile vantaggio competitivo nei confronti dei maggiori *player* del mercato, ritiene altresì imprescindibile - per continuare a garantire al committente Fastweb, servizi innovativi e di elevata qualità orientati alla soddisfazione del cliente a 360 gradi - proseguire il progressivo percorso di integrazione di attività e di processi tra la Visiant Next S.p.A. e Covisian S.p.A.;
- il Gruppo Covisian, ritiene indispensabile trarre, attraverso la sottoscrizione del presente Accordo, il rinnovo del contratto d'appalto richiamato e, conseguentemente, ottenere, per questa via, le migliori condizioni di occupabilità per i lavoratori operanti nei servizi svolti in outsourcing. Le Parti, con la sottoscrizione del presente Accordo, intendono regolare, altresì, un nuovo impianto di istituti economici e normativi da applicarsi al perimetro dei lavoratori Visiant Next;

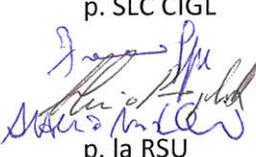
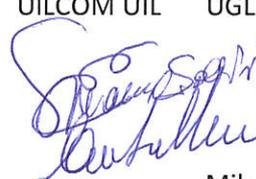
**tutto ciò premesso, le parti convengono quanto segue:**

1. Visiant Next, con la sottoscrizione del presente Verbale di Accordo offrirà condizioni e termini tali da garantire il mantenimento delle attuali condizioni occupazionali dei Dipendenti di Visiant Next, come meglio specificato al punto 10.
2. Al fine di consentire l'evoluzione e l'aggiornamento delle competenze e delle *skills* di tutto il personale ed al fine di renderlo idoneo al nuovo modello contrattuale in corso di stesura, la Società attuerà un piano di formazione finalizzato all'aggiornamento delle competenze, che interesserà tutto il personale.
3. In un'ottica di integrazione del personale Visiant Next con quello di Covisian S.p.A., la Società, a decorrere dal 1 gennaio 2019, per rispondere ad esigenze organizzative, potrà assegnare i suddetti lavoratori ad altre e diverse attività (intendendosi per tali anche differenti commesse anche con diversi clienti/committenti). Resta inteso che a detti lavoratori verranno mantenute le garanzie del presente Accordo. Tuttavia, per non disperdere le competenze acquisite, i lavoratori saranno assegnati, in via prioritaria, allo svolgimento di attività connesse alla gestione della commessa del Cliente Fastweb S.p.A.
4. La Società, anche in nome del gruppo Covisian, conferma che per la durata del rinnovo dell'attuale accordo commerciale opererà presso le attuali sedi di lavoro.  
Tuttavia, fin d'ora le parti concordano che:
  - a) La situazione della sede di Napoli, interessata all'imminente indisponibilità di utilizzo degli spazi, formerà oggetto di apposito incontro fra Società, Organizzazioni Territoriali e RSU entro il 17 dicembre p.v.;
  - b) a decorrere dal mese di gennaio 2020 si procederà alla chiusura delle unità produttive di Bologna e Genova. Per tali sedi l'azienda metterà in atto soluzioni idonee che contemperino le esigenze aziendali con quelle di conciliazione vita - lavoro dei dipendenti, mediante il ricorso a strumenti alternativi al trasferimento quali il lavoro agile e la remotizzazione.Resta comunque inteso che, in caso di sopravvenute e ad oggi non prevedibili modificazioni organizzative, si prenderanno a riferimento le disposizioni di Legge e del CCNL TLC.
5. Le Parti, concordano, dal 1 gennaio 2020, sull'erogazione di un buono pasto giornaliero, reso in modalità elettronica, pari ad euro 7,00 (sette/00), interamente a carico della Società. Il buono pasto verrà reso per una prestazione lavorativa giornaliera di almeno 5 ore effettivamente prestate.
6. Le parti concordano nel confermare il piano sanitario aziendale vigente in Visiant Next S.p.A. L'adesione al piano avverrà su base volontaria ed il relativo costo annuo, a decorrere dal gennaio 2020, sarà a carico dell'Azienda, eccetto per un contributo a carico del dipendente pari ed euro 150,00 (centocinquanta/00).

*[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]*

7. Alla luce della diversificazione tecnologica e del modello organizzativo orientato sempre più alla multicanalità, le Parti concordano di superare, dal gennaio 2020, con la sottoscrizione del presente Accordo, l'istituto della "indennità cuffia". Pertanto, tale indennità non verrà più corrisposta.
  8. Anche in conseguenza dei cambiamenti dei modelli di business che impatteranno inevitabilmente sui dipendenti di Visiant Next, e della integrazione organizzativa in Covisian, ai lavoratori con profilo orario full time oggetto del presente Accordo, non si applicheranno le condizioni di miglior in favore relative alla pausa pranzo di 30 minuti retribuita (ai lavoratori che la percepiscono). In alternativa verrà concessa una pausa retribuita di 15 minuti. In conseguenza di ciò, pur mantenendo il profilo ad oggi "con orari continuati", al fine di non prolungare l'orario di ingresso e uscita dei dipendenti, i lavoratori con profilo orario full time effettueranno la suddetta pausa anche per la consumazione del pasto. Tale pausa non è cumulabile con quella denominata "pausa da video terminale" e sarà oggetto di timbratura in caso di uscita dall'azienda. Resta inteso che, per i lavoratori aventi profilo orario full time, le pause, in orario ordinario (comprese quelle da video terminale) non saranno superiori a tre nell'arco della stessa giornata, inclusa la pausa in argomento. Le modalità di gestione operativa formeranno oggetto di incontri di verifica.
  9. La Società stanzierà a favore dei dipendenti del perimetro Visiant Next con profilo di operatore *customer care*, un credito, indifferenziato per livello di inquadramento pari ad Euro 270,00 all'anno, da fruirsi in beni e servizi Welfare e/o in versamenti al Fondo Telemaco.
  10. Il presente Accordo, la cui data di decorrenza è fissata al 1° gennaio 2020, si applicherà esclusivamente al personale Visiant Next in forza alla medesima data. Le condizioni occupazionali previste dal presente Accordo, al punto 1., migliorative delle disposizioni di Legge, assicureranno ai lavoratori la continuità occupazionale, sia sulla commessa Fastweb sia attraverso l'impiego su altre attività/commesse, per tutta la durata del rinnovando accordo con la Società Fastweb.
- Covisian si dichiara disponibile a ricercare le migliori soluzioni di occupabilità nell'ambito del processo di integrazione in corso nel gruppo, al fine di conseguire la sostenibilità occupazionale anche ~~eventualmente~~ oltre la durata del rinnovando accordo commerciale con la società Fastweb.
11. I contenuti del presente Accordo sono da considerarsi inscindibili da quelli previsti nel separato Verbale di Intenti sottoscritto contestualmente in data odierna.
  12. Le parti si impegnano a definire entro il 31 marzo 2019 ogni altro aspetto delegato alla contrattazione di secondo livello (a titolo esemplificativo e non esaustivo Ferie, PdR, genitorialità, smonetizzazione, azioni a sostegno della Conciliazione tra famiglia e lavoro). Resta inteso che, salvo nuove pattuizioni, rimangono vigenti gli Accordi sottoscritti fino a naturale scadenza.
  13. Il presente Accordo annulla e sostituisce le precedenti pattuizioni sulle materie oggetto dello stesso.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA		p. VisiantNext	
			
p. SLC CIGL	FISTEL CISL	UILCOM UIL	UGL Telecomunicazioni
			
p. la RSU			
Roma	Torino	Milano	Catania
			
			Napoli

**VERBALE DI CONSULTAZIONE SINDACALE**

Addì 10 dicembre 2018, in Roma, presso la Sede di Unindustria, sono incontrati i rappresentanti delle Soc. COVISIAN S.p.A, in persona del Procuratore e Direttore HR Mario Sartarelli e della Soc. VisiantNext S.p.A. in persona dell'Amministratore Delegato Stefano Dessi con l'assistenza di Unindustria, rappresentata da Dario Città

E

le SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU della Società VisiantNext

Per esperire la procedura di cui all'art. 47 della Legge n. 428/90, e successive modifiche ed integrazioni relativa all'intenzione delle Soc. Covisian di perfezionare la fusione per incorporazione della società Visiant Next S.p.A. nella controllante Covisian S.p.A.

Nel corso dell'odierna riunione sono stati ampiamente approfonditi, esaminati e discussi i motivi alla base di detta decisione nonché le conseguenze economiche, giuridiche e sociali relative ai dipendenti come da lettera introduttiva della procedura e dalle informative rese in data odierna.

È stato in particolare comunicato che la fusione soprarriferita, stante la chiusura della presente procedura e nel pieno rispetto dei termini di legge, avrà efficacia a far data dal 1 gennaio 2019.

Pertanto l'incorporazione determinerà, far data dal 1 gennaio 2019, la prosecuzione senza soluzione di continuità dei rapporti di lavoro dei lavoratori Visiant Next presso la Soc. Covisian.

Nello Specifico, i rapporti di lavoro, ai sensi dell'art. 2112 del Codice Civile proseguiranno con l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dirigenti di aziende produttrici di beni e servizi, già applicati dalla Soc. incorporante, e agli stessi verrà applicata la contrattazione integrativa della Soc. Incorporante tempo per tempo vigente oltre agli eventuali Accordi che dovessero essere raggiunti con le Organizzazioni Sindacali, oggigiorno oggetto di negoziazione, riguardanti il perimetro dei lavoratori Visiant Next.

In conseguenza di tale incorporazione Covisian S.p.A subentrerà, inoltre, nella titolarità dei dati personali già oggetto di trattamento da parte della società incorporata, restando invariate le finalità e modalità di trattamento e di conservazione dei dati ai sensi del vigente Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679) e ss. norme attuative di adeguamento del Codice Privacy

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver esperito con esito positivo in ogni suo aspetto la procedura di cui al citato art. 47 della Legge n. 428/90.  
Letto, confermato e sottoscritto.

P. Unindustria  


p. la SOC. COVISIAN S.p.A.

p. la SOC. Visiant NEXT S.p.A.

P. le OOSS

p. le RSU

