

## **NOTA SU NUOVO WFM e CLICK MOBILE**

L'informativa aziendale del 14/11/2017, diffusa in base all'art. 4 legge 300/70 (modificato dal jobs act), **non è il risultato di un accordo sindacale**. Si tratta dell'applicazione unilaterale di una disposizione, che l'azienda ritiene legittima e rispondente all'autorizzazione ricevuta dal Ispettorato Nazionale del Lavoro il 28 settembre u.s.

I componenti sindacali della Commissione controllo a distanza, di cui alleghiamo la nota unitaria, in relazione all'obbligo dei lavoratori di conoscere procedure/regolamenti, hanno ribadito che:

- L'informativa ai lavoratori, deve essere fornita in sede e durante l'orario di lavoro e non con un semplice invio di email o sms.
- l'azienda deve chiarire se può accedere da remoto agli strumenti dello smartphone (es. audio, video, micro ecc.) ed utilizzarli ai fini di controllo. In tal caso garantire l'eliminazione di tali funzionalità ;
- vanno inoltre chiarite le procedure e modalità di accesso ai dati raccolti e chi sono le figure individuate dall'azienda che potranno accedere a tali dati che dovranno essere utilizzati esclusivamente ad uso statistico, conservati per un tempo limitato e soprattutto non essere utilizzati a fini discriminatori sui lavoratori.
- dal punto di vista delle marcature l'azienda deve rispettare gli accordi vigenti.

Si invitano tutti i lavoratori che necessitano di richiedere informazioni dettagliate ad utilizzare l'indirizzo mail presente nell'informativa aziendale così come indicato, dall'azienda stessa, per tale scopo.

Abbiamo informato l'azienda che analizzando il sistema NWFm e Clik Mobile, laddove già in funzione, si è riscontrato che lo stesso è caratterizzato da una farraginosità e complessità degna di uno dei sistemi più burocratici e meno flessibili mai visti. Gli Analyst non godono delle previsioni di automatismo del WFM, che ancora una volta è totalmente affidato alle preventive manovre

**SLC – CGIL**  
**FISTel – CISL**  
**UILCOM – UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Segreterie Regionali Campania

manuali, mentre i Tecnici on Field sono costretti a passare la maggior parte del proprio tempo in adempimenti e procedure, anziché a fare il proprio mestiere.

Considerato questo ulteriore strumento di controllo le scriventi OO.SS non tollereranno eventuali fughe in avanti di singoli responsabili e richiedono uno specifico incontro territoriale su questo specifico argomento

Napoli, 21 novembre 2017

Le Segreterie Regionali  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL