

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

## Chiude la “Supervisione di Napoli”

Durante l' incontro del 22 luglio tra Telecom Italia S.p.A., le OO.SS. e le RSU territoriali è stato illustrato il progetto di Trasformazione della Maintenance “**Network&Service Front End**” annunciato in sede Nazionale il 13 luglio us.

L'Azienda ha ribadito la decisione di trasferire tutte le attività svolte attualmente dai 15 centri di Service Front End esclusivamente sui poli di Roma e Milano allo scopo di incrementare l'efficienza.

Per effetto di tale accorpamento, nel primo trimestre 2016, l'azienda procederà alla chiusura del settore “Front-End Sud Serv” della sede di Napoli e alla conseguente riallocazione dei lavoratori in altri ambiti (OA/tecnici ext, Network).

La delegazione sindacale ha espresso e motivato la sua fortissima contrarietà rispetto alla nuova organizzazione. In particolare:

- risulta incomprensibile la chiusura di un settore, come quello della Supervisione di Napoli, che negli anni è diventato un centro di eccellenza e di riferimento nazionale grazie soprattutto al contributo dei lavoratori. Quest'ultimi, tra l'altro, hanno realizzato quel processo di integrazione delle diverse piattaforme (Cx, Tx, Mobile) che veniva indicato come il futuro del centro. Viceversa, ora si sceglie invece di mortificare le conoscenze e competenze accumulate;
- la trasformazione viene rappresentata come acquisizione di un diverso livello informativo che nasconde invece un demansionamento ed una probabile dequalificante ricollocazione del personale coinvolto;
- in termini di politica industriale invece, si compie l'ennesima mortificazione e depauperamento della struttura di governo di un territorio già sofferente. Questa decisione, come altre nel passato, sembra essere dettata da calcoli di tipo ragioneristico privi di lungimiranza manageriale.

Per tali motivi, le scriventi organizzazioni sindacali chiedono con forza all'azienda di rivedere tale progetto, rinunciando alla chiusura della sede di Napoli. Allo stesso tempo attiveranno un percorso assembleare di confronto con i lavoratori del settore.

Napoli, 24/07/2015

**Segreterie Napoli/Campania**  
**SLC/CGIL-FISTEL/CISL-UILCOM/UIL**