

## FISTEL CISL CAMPANIA



Proposta di iniziative 2018/2019

**fidelizzazione**  
**sinergia** **impegno**

Segreteria Regionale  
Napoli Via Parma  
Luglio 2018

## **Obiettivi della proposta:**

- 1. Aumentare la Fidelizzazione tramite un miglioramento dell'efficienza del lavoro delle RSU**
- 2. Innescare sinergia con attribuzione di incarichi mirati che valorizzano le competenze**
- 3. Stimolare l'impegno favorendo la presa in carico delle iniziative con elaborazione di un piano**

# FISTEL CISL CAMPANIA

## I tre ambiti di iniziativa

A Sportelli Tecnici	B Nuove forme di Comunicazione	C Lavorare e Vivere in Sicurezza
 <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. PREVIDENZIALI</b><ul style="list-style-type: none"><li>• «<b>Isopensione</b>»: Valutazione requisiti e Supporto al Calcolo, via Email e di persona</li><li>• «<b>Telemaco&amp;Welfare</b>»: Consulenza Lampo</li></ul></li><li><b>2. FISCALI</b><ul style="list-style-type: none"><li>• «<b>Compilazione 730</b>»</li><li>• «<b>Calcolo ISEE</b>»</li></ul></li></ol>	 <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. «Immediatezza info»</b> Shoot su web di news particolarmente significative durante le trattative</li><li><b>2. «ClickBait»</b> Migliorare l'efficacia del Sito web con tecniche scientifiche</li><li><b>3. «Info &amp; service»</b> Implementare la relazione diretta proponendo anche service come «Staffetta Pratiche»</li></ol>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• «<b>Sessioni Salvabimbi</b>»</li><li>• «<b>Camper Prevenzioni</b>»</li><li>• «<b>Corso interno di formazione giornata della sicurezza</b>»</li></ul>

A

### Sportelli Tecnici



#### 1. PREVIDENZIALI

- «Isopensione»: Valutazione requisiti e Supporto al Calcolo, via Email e di persona
- «Telemaco&Welfare»: Consulenza Lampo

#### 2. FISCALI

- «Compilazione 730»
- «Calcolo ISEE»

## Sportelli Tecnici

1. Le dinamiche odierne richiedono risposte sempre più veloci e precise
2. Utilizzo di meccanismo standard di contatto con lo sportello (sia fisico che on line)

B

### Nuove forme di Comunicazione



1. **«Immediatezza info»**  
Shoot su web di news particolarmente significative durante le trattative
2. **“ClickBait”**  
Migliorare l'efficacia del Sito web con tecniche scientifiche
3. **“Info & service”**  
Implementare la relazione diretta proponendo anche service come «Staffetta Pratiche»

## Nuove forme di Comunicazione

1. **Notizie Importanti dal «Tavolo» vanno date in Tempo Reale**
2. **Utilizzare al meglio gli strumenti che abbiamo a disposizione**
3. **Un riferimento personale, costante, fisso ed affidabile che curi il «service» rappresenta un elemento fondamentale per il proselitismo**



# FISTEL CISL CAMPANIA

## I tre ambiti di iniziativa

B

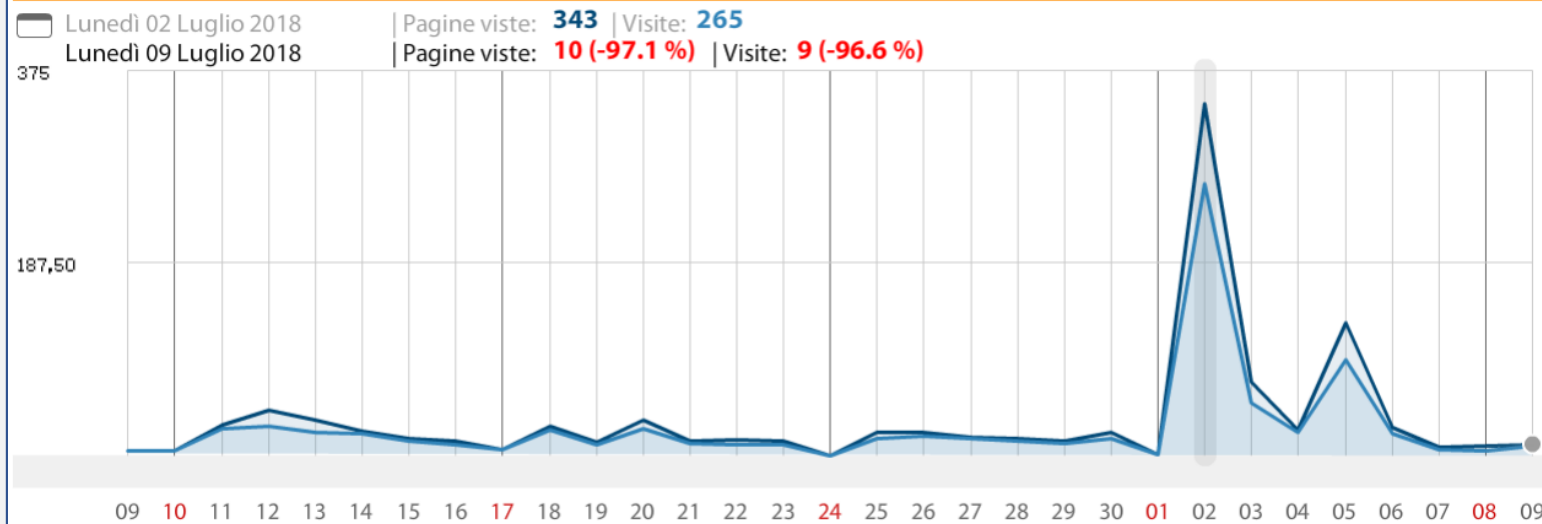
### Nuove forme di Comunicazione



1. «Immediatezza info»  
Shoot su web di news particolarmente significative durante le trattative
2. «ClickBait»  
Migliorare l'efficacia del Sito web con tecniche scientifiche
3. «Info & service»  
Implementare la relazione diretta proponendo anche service come «Staffetta Pratiche»

## Effetto **ClickBait** comunicato BUONI PASTO QUI TICKET: LA MISURA E COLMA!

 ShinyStat™ Real Time Analytics Tools



## I tre ambiti di iniziativa

**C**

### Lavorare e Vivere in Sicurezza



- «Sessioni Salvabimbi»
- «Camper Prevenzioni»
- «Corso interno di formazione giornata della sicurezza»

## Lavorare e vivere in luoghi più sicuri

### 1. Sessioni Salvabimbi

### 2. Camper «on-Site»visite Prevenzione

Fidelizzazione delle sedi con personale più giovane

### 3. Formazione giornata della sicurezza

corso interno per RSU e Iscritti:

- Formazione teorica
- esperienza degli RLS

## I tre ambiti di iniziativa

**C**

### Lavorare e Vivere in Sicurezza



- «Sessioni Salvabimbi»
- «Camper Prevenzioni»
- «Corso interno di formazione giornata della sicurezza»

## Lavoro e vita

Progetto

salute nell'Azienda

della dr.ssa Daniela Tschantret

### 1) La Prevenzione è salute

- a) Briefing con gli iscritti-analisi delle esigenze
- b) Visite periodiche gratuite con analisi cliniche e screening nella sede di lavoro



## I tre ambiti di iniziativa

**C**

### Lavorare e Vivere in Sicurezza



- «Sessioni Salvabimbi»
- «Camper Prevenzioni»
- «Corso interno di formazione giornata della sicurezza»

## Lavorare e vivere in luoghi più sicuri

### 1. Sessioni Salvabimbi e Camper Prevenzioni

Fidelizzazione delle sedi con personale più giovane

### 2. Formazione giornata della sicurezza (corso interno)

1. Introduzione: La sicurezza nei Luoghi di Lavoro (Fastidio, costo, opportunità, oppure “state of mind” atteggiamento mentale ?)
2. Legge 81 Il DVR, i dispositivi, le schede
3. Ruolo RLs
4. L’approccio costruttivo Fistel Campania: le novità e gli strumenti proposti (Sal, Cruscotti, App)
5. PGE POPS
6. Breve cenno Stress lavoro correlato
7. Dibattito