

Ipotesi di Accordo

Addi, Napoli 12 novembre 2015

Tra

Accenture Outsourcing S.r.l.

e

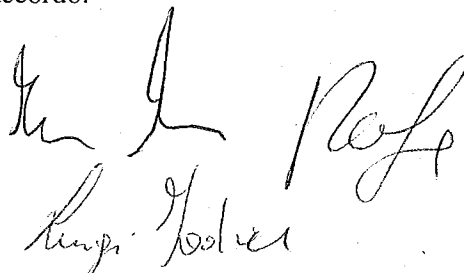
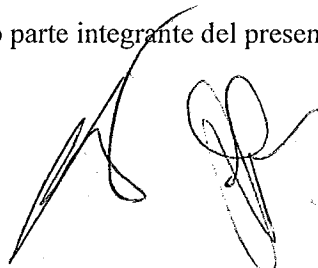
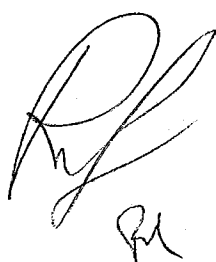
le organizzazioni territoriali SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM - UIL le RSA

Premesso che:

- Accenture Outsourcing s.r.l è una Società di primaria importanza nel territorio nazionale che svolge servizi in *outsourcing* relativi ad attività di *Business Process Operations*
- Nel marzo 2011 è stata aperto il Delivery Center di Napoli per l'erogazione di servizi di Customer Services. Al delivery Center di Napoli si applica il CCNL Telecomunicazioni.
- Il CCNL Telecomunicazioni all'art 56 per le Aziende prive di contrattazione di secondo livello, prevede per tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato privi di altri trattamenti economici individuali o collettivi il riconoscimento di un importo annuo – Elemento di Garanzia Retributiva - per *full time equivalent* pari ad € 260 lordi.
- Le OO.SS a aprile 2015 hanno avanzato richiesta all' Azienda per il riconoscimento di tale importo a partire dall'anno 2011;
- A seguito dell'entrata in vigore del Dlg 81 del 2015 l'Azienda si è detta interessata a ricercare con le OO.SS un accordo in merito alle percentuali di utilizzo dei contratti di somministrazione a tempo indeterminato c.d. *Staff Leasing* in deroga all'art.31 del sopracitato Dlg.
- L'Azienda e le OO.SS si sono incontrate in data 07 ottobre e 22 ottobre u.s al fine di valutare le reciproche richieste e trovare un complessivo accordo per la disciplina di entrambe.

Tutto ciò premesso le parti hanno concordato quanto segue:

1) Le premesse fanno parte integrante del presente accordo.



Luigi Tedesco

- 2) Al termine degli incontri di cui in premessa, in data odierna le OO.SS prendono atto della dichiarazione Aziendale di una comprovata situazione di difficoltà economica e produttiva con ricorso ad ammortizzatori sociali, ed in considerazione della volontà più volte espressa dalla Direzione Aziendale di rafforzare su questo territorio una politica di investimento, eccezionalmente per il periodo 2011 - 2014 accolgono una deroga all'erogazione dell'EGR.
- 3) Pur permanendo tali difficoltà l'Azienda a partire dall'anno solare 2015, si impegna ad adempiere alle disposizioni contrattuali dell'art 56 del ccnl telecomunicazioni ai dipendenti a tempo indeterminato assunti presso il Delivery Center della sede di Napoli. Tale importo sarà erogato con il cedolino del mese di aprile 2016.
L'EGR sopracitato non è oggetto di compensazione con nessun altro istituto di miglior favore applicato dall'Azienda.
- 4) A far data dal 01 dicembre 2015 il numero dei lavoratori somministrati con contratto di somministrazione di lavoro a tempo indeterminato c.d *Staff Leasing* non potrà eccedere il 40% del numero dei lavoratori assunti a tempo indeterminato in Azienda al 01 gennaio di ciascun anno di stipula del contratto di somministrazione.
- 5) L'Azienda stante la permanenza di condizioni economiche e di mercato sul sito del delivery Center di Napoli si impegna a variare l'orario di lavoro da part time 50% a Part time 75% per numero 15 lavoratori, eventualmente incrementabili a seguito dell'apertura di uno specifico tavolo di confronto con le OO.SS utile anche ai fini di determinare i criteri di identificazione.
- 6) L'Azienda si dichiara disponibile inoltre, unitamente all'approvazione di una normativa che introduca il diritto al trasferimento automatico del personale dell'appaltatore uscente all'appaltatore subentrante nel caso di cambio di appalto, ad iniziare un percorso di confronto con le OO.SS finalizzato alla trasformazione di un numero, da definire successivamente, di contratti di somministrazione attualmente in essere, in contratti a tempo indeterminato in capo alla Scrivente.
- 7) Le Parti si danno mandato nei prossimi mesi di riprendere il confronto territoriale su alcuni istituti propri della trattativa aziendale

Letto, firmato e sottoscritto

Le OO.SS

B. B. Pacello
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

L'Azienda

[Signature]