

Roma, 18 luglio 2019  
Prot. n. 981 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma  
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma  
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma  
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 - 00185 Roma  
FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma  
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma  
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera - 30174 Venezia  
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre  
UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo, 29 - 30172 Mestre  
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo  
FISTEL CISL Sicilia - Via Villa Heloise, 10 - 90143 Palermo  
UILCOM UIL Palermo - Via Leonardo Da Vinci 172 - 90145 Palermo  
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area vertenze e Interventi a sostegno del reddito -  
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma  
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA - Assessorato al Lavoro - Settore Vertenze  
Collettive - Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia  
Ufficio Provinciale del Lavoro di Palermo - Viale Praga, 27 - 90146 Palermo  
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma  
ITL Venezia - Via Ca' Venier, 8 - 30172 Mestre (Ve)

Soc. Accenture HR Services S.p.A. - Via Maurizio Quadrio, 17 - Milano

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale – Legge n. 223/1991.**

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di Legge, con la presente si comunica che la nostra Associata Società Accenture Hr Services Spa, con sede legale in Milano - Via Maurizio Quadrio 17 - (d'ora in poi la "Società") si trova nella necessità di procedere al licenziamento collettivo di n. 10 lavoratori eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

La Società, opera nel campo dei servizi di outsourcing per l'amministrazione e gestione del personale; attualmente la Società ha un organico di n. 222 dipendenti, di cui n. 196 impiegati, n. 21 quadri e n. 5 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Rozzano (Mi) - Mestre (Ve) - Firenze - Roma - Palermo. Si rinvia all'Allegato 1 ("Prospetto Personale abitualmente impiegato e relative eccedenze"), che fa parte integrante della presente comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico alla data della presente comunicazione.

./..

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577  
Email: [info@un-industria.it](mailto:info@un-industria.it) [www.un-industria.it](http://www.un-industria.it)

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione.

Motivi dell'esubero:

- il mercato dell'*outsourcing* è un mercato maturo e consolidato e sta attraversando, da diversi anni, una fase critica, riconducibile alla elevata competizione tra aziende e alla conseguente riduzione dei volumi dei servizi e alla erosione dei prezzi di mercato;
- tale elevata competitività ha visto la nascita di competitori di diversa natura come le *software house*, e i *provider* ITO e BPO;
- le evoluzioni del mercato che possano impattare il business prevedono tempi lunghi (durata media delle gare 9-15 mesi) considerando i costi e i rischi associati ad un cambio di provider, nonché la ciclicità annuale del *payroll*;
- tale scenario si è ulteriormente aggravato nel corso degli ultimi anni, per effetto della crisi economica generale, che ha accentuato le predette tendenze;
- le prospettive del mercato di riferimento, parallelamente, sono di contemporanea contrazione dei volumi e dei prezzi unitari dei servizi erogati a fronte di livelli di servizio sempre più elevati anche in relazione alle commesse in corso; non ultimo la Società ha anche registrato la disdetta dell'unico contratto di servizi per attività di recruiting che ha aggravato i problemi organizzativi della Società;
- la permanenza sul mercato in assenza di una auspicata inversione di tendenza degli elementi all'origine dei precedenti piani di riorganizzazione rendono necessario un ulteriore intervento di rivisitazione della struttura operativa e dei costi da essa implicati, proseguendo nel cammino solo parzialmente attuato negli anni precedenti e non completamente realizzati solo in ragione dell'auspicio che gli stessi avrebbero potuto risultare sufficienti a riequilibrare le condizioni influenti sull'equilibrio di gestione;
- diversamente, al fine di poter sfruttare le possibilità offerte da un mercato che ha ulteriormente diminuito le possibilità di crescita, è necessario continuare a focalizzare la propria attenzione sull'introduzione di modelli operativi in grado di garantire ai clienti elevati standard qualitativi attraverso la continua innovazione tecnologica e di processo e nell'assoluto rispetto di prezzi giudicati congruentemente sostenibili in relazione al mercato competitivo di riferimento;
- ciò ha ovviamente come fine ultimo quello di evitare un forte squilibrio in termini di disavanzo costi/ricavi cui l'Azienda si troverebbe sicuramente ad operare in assenza della manovra correttiva di seguito individuata.

Nel corso degli incontri sindacali sin qui tenutisi la Società ha rappresentato l'esigenza di continuare ad attuare un piano di riorganizzazione aziendale vista l'esigenza di contenere ulteriormente i costi, al fine di garantire alla Società una struttura organizzativa più snella e flessibile in grado di affrontare il difficile contesto di mercato.

A seguito di articolato confronto con le Organizzazioni Sindacali Nazionali ed Aziendali le Parti hanno individuato le Azioni per attuare il detto piano di riorganizzazione, prevedendo tra le altre cose anche un percorso di incentivazione all'esodo per il numero complessivo di 31 unità nel triennio 2017-2018-2019.

Fermo restando la salvaguardia delle esigenze tecnico organizzative aziendali, nella valutazione di ciascuna singola candidatura, il percorso di incentivazione all'esodo è rivolto trasversalmente a tutto il personale impiegato presso le sedi aziendali, ad eccezione del personale che rivesta la qualifica dirigenziale.

Le risoluzioni del rapporto avranno luogo, al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti delle disposizione della Legge n. 223/91, dichiarandoVi nel contempo l'intenzione della nostra Associata di voler accentrare la presente procedura presso la nostra sede, in Via Andrea Noale n. 206 - Roma.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Andrea Segnanini

All.c.s.

Allegato 1. A

| PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI MESTRE |                        |                                  |                     |
|--|------------------------|----------------------------------|---------------------|
| COLLOCAZIONE AZIENDALE<br>(Reparto/Ufficio/Area)   | PROFILI PROFESSIONALI  | PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO | PERSONALE ECCEDENTE |
| Sede di Mestre   |                        |                                  |                     |
| Uffici   | Addetti amministrativi | 8 HC                             | 3 HC                |
| <b>TOTALE</b>  |                        | <b>8 HC</b>                      | <b>3 HC</b>         |

Allegato 1. B

| PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROMA |                        |                                  |                     |
|--|------------------------|----------------------------------|---------------------|
| COLLOCAZIONE AZIENDALE<br>(Reparto/ Ufficio/ Area)   | PROFILI PROFESSIONALI  | PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO | PERSONALE ECCEDENTE |
| Sede di Roma   |                        |                                  |                     |
| Uffici   | Addetti amministrativi | 130 HC                           | 4 HC                |
| Uffici   | Dirigenti              | 4 HC                             |                     |
| <b>TOTALE</b>  |                        | <b>134 HC</b>                    | <b>4 HC</b>         |



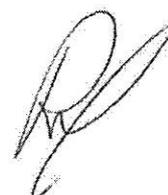
Allegato 1. C

| PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI PALERMO |                        |                                  |                     |
|---|------------------------|----------------------------------|---------------------|
| COLLOCAZIONE AZIENDALE<br>(Reparto/Ufficio/Area)  | PROFILI PROFESSIONALI  | PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO | PERSONALE ECCEDENTE |
| Sede di Palermo   |                        |                                  |                     |
| Uffici  | Addetti amministrativi | 28 HC                            | 3 HC                |
| TOTALE  |                        | 28 HC                            | 3 HC                |



Allegato 1. D

| PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROZZANO |                        |                                  |                     |
|---|------------------------|----------------------------------|---------------------|
| COLLOCAZIONE AZIENDALE<br>(Reparto/Ufficio/Area)  | PROFILI PROFESSIONALI  | PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO | PERSONALE ECCEDENTE |
| Sede di Rozzano   |                        |                                  |                     |
| Uffici  | Addetti amministrativi | 41 HC                            | 0                   |
| Uffici  | Dirigenti              | 1 HC                             | 0                   |
| <b>TOTALE</b>   |                        | <b>42 HC</b>                     | <b>0</b>            |



Allegato 1. E

| PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI FIRENZE |                        |                                  |                     |
|---|------------------------|----------------------------------|---------------------|
| COLLOCAZIONE AZIENDALE<br>(Reparto/Ufficio/Area)  | PROFILI PROFESSIONALI  | PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO | PERSONALE ECCEDENTE |
| Sede di Firenze   |                        |                                  |                     |
| Uffici  | Addetti amministrativi | 10 HC                            | 0                   |
| <b>TOTALE</b>   |                        | <b>10 HC</b>                     | <b>0</b>            |

Allegato 2

| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2019 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| MESTRE                            | Dirigenti     | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Indeterminato | 2      | 4     | 6      |
|                                   | Part time     | 0      | 2     | 2      |
|                                   | <i>totale</i> | 2      | 6     | 8      |

| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2019 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| ROZZANO                           | Dirigenti     | 0      | 1     | 1      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 0      | 1     | 1      |
|                                   | Indeterminato | 10     | 18    | 28     |
|                                   | Part time     | 1      | 11    | 12     |
|                                   | <i>totale</i> | 11     | 31    | 42     |



| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2019 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| FIRENZE                           | Dirigenti     | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Indeterminato | 1      | 9     | 10     |
|                                   | Part time     | 0      | 0     | 0      |
|                                   | <i>totale</i> | 1      | 9     | 10     |

| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2019 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| PALERMO                           | Dirigenti     | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Indeterminato | 12     | 13    | 25     |
|                                   | Part time     | 0      | 3     | 3      |
|                                   | <i>totale</i> | 12     | 16    | 28     |





| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2019 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| ROMA                              | Dirigenti     | 4      | 0     | 4      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 1      |       | 1      |
|                                   | Indeterminato | 52     | 51    | 103    |
|                                   | Part time     | 2      | 24    | 26     |
|                                   | <i>totale</i> | 59     | 75    | 134    |

| Accenture HR Services             |               |        |       |        |
|-----------------------------------|---------------|--------|-------|--------|
| DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2017 |               |        |       |        |
|                                   |               | UOMINI | DONNE | totale |
| TOTALE<br>AZIENDA                 | Dirigenti     | 4      | 1     | 5      |
|                                   | Apprendisti   | 0      | 0     | 0      |
|                                   | Determinato   | 1      | 1     | 2      |
|                                   | Indeterminato | 77     | 95    | 172    |
|                                   | Part time     | 3      | 40    | 43     |
|                                   | <i>totale</i> | 85     | 137   | 222    |