**Come richiesto e preannunciato, in data odierna abbiamo analizzato la procedura di affiancamento da remoto richiesta dall'azienda tramite un test.**

**Abbiamo quindi verificato che il suddetto affiancamento può avvenire solo ed esclusivamente previa accettazione da parte dell'operatore tramite il programma "Anydesk", preventivamente installato sia sul PC degli operatori che su quello dei TL.**

**Sul Computer, lato operatori, è stato integrato un software denominato "meeter Banana" utile per l'ascolto della voce al microfono. Tale applicazione è installata solo ed esclusivamente sul PC degli operatori e non disponibile ai TL che quindi non hanno la possibilità di effettuare registrazioni.**

**Gli applicativi, utili per analisi e supporto, quindi senza scopi disciplinari o valutativi, saranno installati via via su tutti i dispositivi sostituendo il consueto metodo di affiancamento in virtù dello smartworking.**

**La RSU di Assist Digital**