**In data odierna si è tenuto l'incontro tra RSU ed Azienda Assist a seguito della richiesta intercorsa tra le parti.**

**MATRICI**

**I problemi legati al ritardo della pubblicazione dei turni è stata conseguenza della previsione inviata in ritardo dal committente in quanto, a seguito della Pandemia da Covid-19, sono variate le abitudini dei clienti, non permettendo una previsione delle curve di traffico. Ad ogni modo l'azienda ha preso l'impegno della pubblicazione della turnistica per l'intero mese di Giugno entro la fine del mese di Maggio nel rispetto dei tempi ed inoltre le possibili variazioni orarie saranno ridotte al minimo.**

**CAMBI TURNO**

**L'azienda accoglie la richiesta di ripristinare gli 11 cambi turno ogni 2 mesi così come in precedenza in virtù delle innumerevoli difficoltà riscontrate dai Lavoratori. Sarà possibile effettuare i cambi SOLO tra Lavoratori con lo stesso inquadramento orario (4h con 4h e 6h con 6h) e a condizione che il turno (ceduto e acquisito) siano entrambi coperti senza l'inserimento di alcun giustificativo.**

**ASCOLTO DELLE CHIAMATE**

**Relativamente a tale punto, come RSU, abbiamo chiesto di verificare in prima persona del funzionamento con un test che si terrà nei prossimi giorni. A seguito di tale verifica posta in essere la possibilità di utilizzo questo strumento che non ha scopo valutativo, né tantomeno disciplinare. A tal proposito seguirà ulterione comunicazione della RSU su tale punto.**

**STIPENDI APRILE**

**L'erogazione degli stipendi, fatto salvo i flussi bancari, inizierà da domani 8 Maggio.**

**La RSU di Assist Digital**