

## VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

Il giorno 25 del mese di luglio dell'anno 2018, alle ore 14:30, presso la sede di Napoli della System House srl, previa convocazione, si sono incontrati, al fine di sottoscrivere apposito verbale di accordo sindacale, secondo quanto previsto dalle norme di legge, di prassi e contrattuali:

- Per la **System House srl** : Fabio Evangelisti ;
- Per le **Organizzazioni sindacali** dei lavoratori: Petrucci Domenico, Di Marzo Giuseppe, Desicato Vittorio;
- Per la **RSU**: Barbaro Maria Rosaria, Salineri Maria, Perrotta Mario

### PREMESSO

Che la System House Srl opera nel settore delle telecomunicazioni svolgendo attività di call center e contact center ed ha aperto una filiale in Napoli presso cui a partire dal 9 ottobre 2017 ha avviato al lavoro dei lavoratori dipendenti che provengono dal bacino degli ex operatori Gepin Contact Spa commessa Poste;

Che la System House Srl applica a tutto il proprio personale dipendente, compreso quello recentemente assunto presso la filiale di Napoli, il CCNL del settore Telecomunicazioni sottoscritto dalla parte datoriale da Assotelecomunicazioni -Asstel, e per le OOSS dei lavoratori dalla SLC CGIL, dalla Fistel CISL e dalla UIL COM.

Che le rappresentanze nazionali delle O.O.S.S. dei lavoratori presenti al tavolo odierno, risultano tra i sottoscrittori del CCNL Telecomunicazioni del 01 febbraio 2013 e successivi accordi di rinnovo;

Che l'art. 2 commi da 9 a 19 del Contratto Collettivo Nazionale prevede un sistema di relazioni sindacali, che abbia come obiettivo di contemperare l'esigenza di miglioramento delle condizioni di lavoro e di crescita professionale dei dipendenti con l'interesse dell'azienda ad incrementare e mantenere elevata la propria produttività assieme all'efficacia ed all'efficienza dei servizi erogati;

Che in data 27 giugno 2017, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, a seguito di una serie di incontri, la System House Srl e le parti sociali interessate alla risoluzione della vertenza riguardante i lavoratori licenziati dalla Gepin Contact Spa, ex commessa Poste, precedentemente occupati nel comprensorio di Napoli, hanno sottoscritto una dichiarazione di disponibilità.

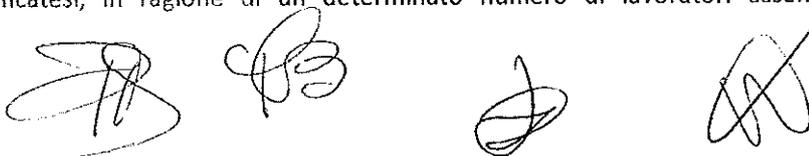
Che in linea con il Verbale sottoscritto al MISE il 27 giugno 2017, la System House Srl e le OOSS hanno sottoscritto il 31 ottobre 2017 un accordo aziendale di secondo livello in conformità all'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011, stipulato dalla CGIL, dalla CISL, dalla UIL e da Confindustria

Che visto altresì l'articolo 8 del decreto-legge 13 agosto 2011 n. 138, le Parti concordano sull'opportunità di dettare una nuova disciplina organica e al tempo stesso semplificata per tutti i rapporti di lavoro dipendente.

### TUTTO CIO' PREMESSO

Le Parti, come sopra individuate e rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Fermo restando quanto accordato e previsto nell'accordo aziendale di secondo livello del 31 ottobre 2017 in tema di Banca Ore e altri strumenti di flessibilità dell'orario di lavoro, le parti concordano, per temporanee circostanze verificatesi, in ragione di un determinato numero di lavoratori assenti in



concomitanza con il periodo delle ferie estive , nonché della possibile variazione dei volumi di lavoro, di sospendere , per il periodo che va dal 01 agosto 2018 al 30 settembre 2018, gli effetti dell'accordo integrativo aziendale del 31 ottobre 2017.

Pertanto , per il periodo sopra prestabilito (dal 01 agosto 2018 al 30 settembre 2018), le prestazioni di lavoro eccedenti il normale orario di lavoro giornaliero e settimanale non comporteranno accumulo nella banca ore di ogni singolo lavoratore, bensì comporteranno i compensi aggiuntivi previsti dal CCNL Telecomunicazioni da liquidarsi nel mese di riferimento e fermo restando l'esclusione della maggiorazione nei limiti previsti dall'art. 18.

Le OO.SS. e la RSU hanno richiesto la possibilità, da parte del singolo lavoratore che ne facesse richiesta, di poter continuare ad utilizzare il meccanismo della Banca Ore.

L'Azienda ribadisce l'esigenza, nel periodo individuato, di utilizzare un unico regime di contabilizzazione del supplementare.

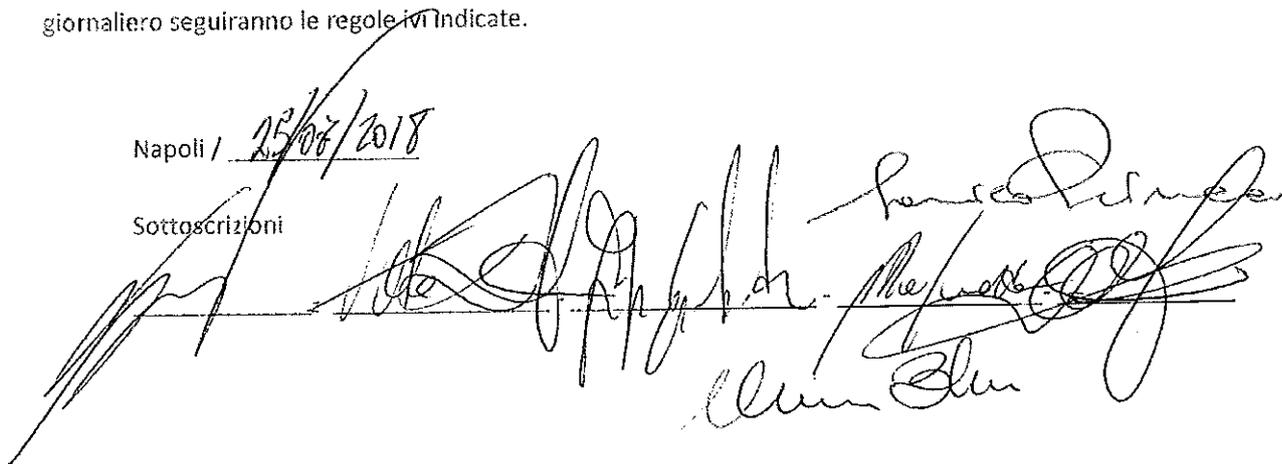
Si precisa dunque che il presente accordo non modifica quanto previsto dall'art. 18 del CCNL., fermo restando la possibilità alla c.d. estensione dell'orario di lavoro, nel rispetto dei i limiti di lavoro supplementare ( 45 ore mensili per i p.time fino a 4 ore g, ... ), senza obbligo di maggiorazione ivi indicati .

Fermo restando quanto sopra previsto, le parti concordano che a decorrere dalla data del 01/10/2018 riprenderà efficacia l'accordo del 31 ottobre 2017 sottoscritto in tema di Banca Ore e altri strumenti di flessibilità dell'orario di lavoro e pertanto le prestazioni di lavoro eccedenti il normale orario di lavoro giornaliero seguiranno le regole ivi indicate.

Napoli /

25/08/2018

Sottoscrizioni

The image shows several handwritten signatures in black ink, written over a horizontal line. The signatures are stylized and vary in length and complexity. One signature on the right is notably larger and more elaborate than the others. The text 'Sottoscrizioni' is printed to the left of the line.