

Verbale di esame congiunto

Napoli, 17 giugno 2013

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

le Segreterie Regionali della Campania/Territoriali di Napoli SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e le RSU
Telecontact Center S.p.A. di Napoli

Premesso che:

- o l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le nuove esigenze di presidio alla clientela del servizio Multiskill del canale Open Market;
- o l'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali la necessità di modificare le articolazioni orarie del personale addetto al servizio Multiskill del canale Open Market;
- o le parti hanno proceduto all'esame congiunto dei nuovi orari di lavoro previsto dall'art.26, comma 2, del vigente CCNL delle Telecomunicazioni;


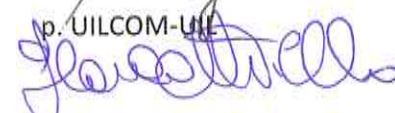
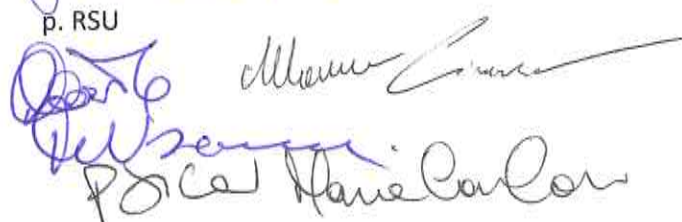
si conviene quanto segue

le articolazioni orarie, secondo le matrici allegate che costituiscono parte integrante del presente verbale, saranno applicate ai lavoratori del servizio Multiskill del canale Open Market con decorrenza 20 giugno 2013.

p. Telecontact Center S.p.A.


Stefano Di Joz
Domenico Sestini
Stefano Di Joz
Gianfranco

p. SLC-CGIL

p. FISTel-CISL

p. UILCOM-UIL

p. RSU

Pace Maria Carolina

Multiskill | Rotativo Operatori


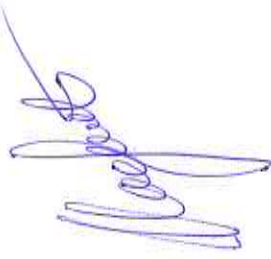
ROTATIVO 75%

Posizione	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Pos. 01	U0700	U0700	U0700	U0700	U1330	LL	RI
Pos. 02	U1330	U1330	U1330	U1330	U1330	LL	RI
Pos. 03	U1630	U1630	U1630	LL	U0700	U0700	RI
Pos. 04	U0700	U0700	U0700	U1630	U1630	LL	RI
Pos. 05	U1430	U1430	U1430	U1430	U1430	LL	RI
Pos. 06	U1330	U1330	LL	U0700	U0700	U0700	RI
Pos. 07	U1600	U1600	U1600	U1600	U1600	LL	RI

Bianchi

ROTATIVO 50% - MATTINA

Posizione	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Pos. 01	M0900	M0900	M0900	M0900	M0900	LL	RI
Pos. 02	M1000	M1000	M1000	M1000	M1000	LL	RI
Pos. 03	M0830	M0830	LL	M0800	M0800	M0800	RI
Pos. 04	M0930	M0930	M0930	M0930	M0930	LL	RI
Pos. 05	M1000	M1000	M1000	M1000	M1000	LL	RI
Pos. 06	M0800	M0800	M0800	LL	M0830	M0830	RI
Pos. 07	M0900	M0900	M0900	M0900	M0900	LL	RI
Pos. 08	M0800	M0800	M0800	M0800	M0800	LL	RI
Pos. 09	M0830	M0830	M0830	M0830	LL	M0900	RI

ROTATIVO 50% - POMERIGGIO

Posizione	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Pos. 01	P1400	P1400	P1400	P1400	P1400	LL	RI
Pos. 02	P1500	P1500	P1500	P1500	P1500	LL	RI
Pos. 03	P1600	P1600	P1600	P1600	LL	P1400	RI

